

Образец

Договор № ДХ-_____ на предоставление услуг хостинга

г. Ташкент _____

ООО "SUVA NET", под торговой маркой «aHOST», в лице Генерального директора Suvanov A.A., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ПРОВАЙДЕР, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего(ей) на основании _____, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили договор на оказание услуг хостинга и/или регистрацию и продление доменных имен.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сайт ПРОВАЙДЕРА - официальный сайт ПРОВАЙДЕРА Услуг www.ahost.uz.
- 1.2. Услуги - предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ услуги виртуального хостинга, виртуального сервера, выделенного сервера, регистрации доменных имен, выдачи SSL-сертификатов и прочие услуги, связанные с размещением и поддержанием информации АБОНЕНТОВ в сети Интернет. Полный список Услуг указан на сайте ПРОВАЙДЕРА.
- 1.3. Хостинговый аккаунт - это данные АБОНЕНТА, хранящиеся на сервере ПРОВАЙДЕРА согласно приобретенной Услуге «виртуальный хостинг» и включает в себя файлы, базы данных, DNS-настройки, почтовые ящики, электронные письма и т.д.
- 1.4. Личный кабинет - программное обеспечение, позволяющее АБОНЕНТУ самостоятельно управлять подключением/отключением и использованием Услуг, а также осуществлять иные технические и административные действия, касающиеся этих Услуг.
- 1.5. Персональные данные - предоставленная АБОНЕНТОМ для использования Услуг информация, относящаяся к определенному АБОНЕНТУ или дающая возможность для его идентификации.
- 1.6. Обработка персональных данных - реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.
- 1.7. Публичная Оферта - оферта опубликованная в открытом доступе на сайте ПРОВАЙДЕРА по адресу www.ahost.uz/tos.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ

- 2.1. АБОНЕНТ поручает, а ПРОВАЙДЕР берет на себя обязательство на предоставление услуг, перечисленных в выписанных счетах на оплату к настоящему Договору, а АБОНЕНТ обязуется принять, оплатить и пользоваться ими в соответствии с настоящим Договором и Публичной Офертой.
- 2.2. АБОНЕНТ обязуется предоставить достоверные данные при заключении Договора. ПРОВАЙДЕР осуществляет проверку данных АБОНЕНТА и имеет право в любое время запросить подтверждение правильности введенных данных или запросить не введенные АБОНЕНТОМ данные, путем предоставления копий, либо оригиналов документов и приостановить оказание Услуг до момента предоставления подтверждающих документов и изменения и/или дополнения АБОНЕНТОМ запрашиваемых данных.
- 2.3. Выбор и использование (подключение и/или отключение) конкретных Услуг осуществляется АБОНЕНТОМ самостоятельно с помощью Личного кабинета.
- 2.4. Заключая настоящий Договор, АБОНЕНТ предоставляет ПРОВАЙДЕРУ в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: ФИО, ПИНФЛ, паспортные данные, адрес электронного почтового ящика, номер сотового телефона, а также любые другие персональные данные, необходимые для использования Услуг), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим АБОНЕНТ также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им ПРОВАЙДЕРУ по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.
- 2.5. ПРОВАЙДЕР гарантирует АБОНЕНТУ принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных АБОНЕНТА в соответствии с требованиями действующего Законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие АБОНЕНТА на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано АБОНЕНТОМ после расторжения Договора, в соответствии с законом о персональных данных Республики Узбекистан.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость и срок оказания услуг определяются в соответствии с выписанными счетами на оплату к настоящему Договору и действующим прейскурантом, размещенным на сайте ПРОВАЙДЕРА. Оплата выписанных счетов означает согласие с условиями предоставления услуг, перечисленных в счете на оплату.
- 3.2. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.3. АБОНЕНТ производит оплату не позднее 10 банковских дней с момента выписки счета на оплату. По истечении 10 банковских дней ПРОВАЙДЕР вправе считать данный выписанный счет не действительным.
- 3.4. Все банковские либо иные комиссионные платежи за оплату Услуг оплачиваются АБОНЕНТОМ самостоятельно.
- 3.5. Все услуги по настоящему Договору начинают предоставляться ПРОВАЙДЕРОМ в течение 5 банковских дней после поступления 100% (сто процентной) предоплаты на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА от АБОНЕНТА.
- 3.6. ПРОВАЙДЕР автоматически останавливает предоставление услуг в день окончания срока обслуживания.
- 3.7. При использовании услуги «виртуальный хостинг», по истечении 30 дней с момента окончания срока обслуживания, содержимое хостингового аккаунта и почтовых ящиков АБОНЕНТА автоматически уничтожается без возможности восстановления.
- 3.8. При использовании услуг «виртуальный сервер и/или выделенный сервер», далее сервер, по истечении 5 дней с момента окончания срока обслуживания все данные на сервере уничтожаются без возможности восстановления, IP-адрес, выделенный для сервера, освобождается для использования другим абонентом.
- 3.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания с обеих сторон.
- 3.9. Услуги, предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ согласно данному Договору, могут быть использованы АБОНЕНТОМ только в собственных целях и перепродаже не подлежат.
- 3.10. Обмен договорами, счет-фактурами, заявлениями, акт-сверками и другими первичными бухгалтерскими документами между СТОРОНАМИ производится в электронной форме в соответствии с Законом РУз №611-III "Об электронном документообороте" от 29.04.2004 г.

Все документы подписываются СТОРОНАМИ через систему официального оператора электронного документооборота.

3.11. ПРОВАЙДЕР в течении 5 (пяти) рабочих дней по окончании отчетного месяца формирует и направляет АБОНЕНТУ в электронном виде счет-фактуру в соответствии с п. 3.10.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ПРОВАЙДЕР ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Публичной Оферты, представленной на сайте ПРОВАЙДЕРА.

4.1.2. Обеспечивать предоставление Услуг в объеме, соответствующем сумме предоплаты АБОНЕНТОМ за Услуги в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. При оказании Услуг ПРОВАЙДЕР гарантирует качество Услуг, соответствующее стандартам и техническим нормам, установленным в РУз.

4.1.3. Вести учет предоплаты и потребления АБОНЕНТОМ Услуг.

4.1.4. Публиковать на сайте ПРОВАЙДЕРА изменения и дополнения в настоящих Условиях, Тарифах и иных документах, относящихся к оказанию Услуг, в срок не позднее 10 календарных дней до даты введения их в действие.

4.1.5. Сообщать АБОНЕНТУ о планируемых изменениях в условиях предоставления услуг, публикуя их на сайте ПРОВАЙДЕРА.

4.1.6. В течение 3 рабочих дней с момента сообщения АБОНЕНТОМ в письменном виде о сбое при предоставлении услуг, восстановить нормальное предоставление услуг. Если указанные сбои не связаны с отключением домена за неуплату АБОНЕНТОМ услуг по регистрации доменов, неправильной работой с сайтом персонала АБОНЕНТА, не соблюдением правил безопасности, обстоятельствами форс-мажора, сбоев каналов связи и других обстоятельств, не связанных с действиями ПРОВАЙДЕРА.

4.1.7. Принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных АБОНЕНТА.

4.2. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Публичной Оферты, представленной на сайте ПРОВАЙДЕРА.

4.2.2. Самостоятельно следить и своевременно оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с п. 3 настоящего Договора.

4.2.3. Следить за изменением стоимости Услуг, предусмотренной Тарифами. Изменения стоимости Услуг публикуются на веб-сайте ПРОВАЙДЕРА.

4.2.4. При изменении стоимости Услуг и несогласии АБОНЕНТА с новыми Тарифами в срок до введения их в действие сообщить в письменном виде ПРОВАЙДЕРУ о своем несогласии с новыми Тарифами.

4.2.5. Информировать в 10 дневной срок в письменной форме ПРОВАЙДЕРА об изменениях реквизитов, адреса или контактного номера телефона.

4.2.6. Нести ответственность за содержание информации, размещенной на сайте и не допускать распространения информации, запрещенной к распространению законодательством РУз или других стран.

4.2.7. Соблюдать правила пользования Услугами. Запрещено:

4.2.7.1. публиковать или передавать информацию, которая, так или иначе, противоречит законодательству РУз или международному законодательству и этическим нормам;

4.2.7.2. публиковать или передавать информацию, или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;

4.2.7.3. производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернета, кроме случаев, когда адресаты согласны получать эти материалы;

4.2.7.4. размещать на ресурсах ПРОВАЙДЕРА информацию, которая носит оскорбительный, нецензурный, эротический и порнографический характер, содержит сцены насилия, призывы к свержению власти, оскорбляет честь и достоинство других людей;

4.2.7.5. рекламировать и продавать услуги, товары и иные материалы, распространение которых ограничено или запрещено действующим законодательством РУз;

4.2.7.6. передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение или любые другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

4.2.7.7. размещение сайтов азартных игр и других систем, прямо или косвенно направленных на извлечение прибыли или получение иных благ путем обмана, мошенничества или иными незаконными способами;

4.2.7.8. публиковать или иным образом размещать информацию о третьих лицах, прямо или косвенно затрагивающую честь и достоинство либо деловую репутацию таких третьих лиц, а также размещать персональные данные третьих лиц без их согласия;

4.2.7.9. осуществлять действия, направленные на передачу ресурсам ПРОВАЙДЕРА и/или третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти ресурсы, а также действия, направленные на вывод из строя или неправильное функционирование программного обеспечения и/или оборудования, обслуживающих такие ресурсы;

4.2.7.10. осуществление любых действий, направленных на сканирование сетей, обнаружение уязвимостей в безопасности программного обеспечения, подбор пароля и иных идентифицирующих данных, обнаружение списков открытых портов, незащищенных разделов ресурсов и т.д., без явно выраженного согласия владельца, а также использование анонимных прокси-серверов при использовании Услуги;

4.2.7.11. использовать предоставленные ПРОВАЙДЕРОМ ресурсы для запуска программного обеспечения, работа которого может привести к нарушению работоспособности программно-аппаратного комплекса ПРОВАЙДЕРА, а также сетей, программных, аппаратных и/или информационных ресурсов третьих лиц либо для получения незаконного доступа к информации третьих лиц, при этом не учитывается, используется ли такое программное обеспечение АБОНЕНТОМ с умыслом или без такового;

4.2.7.12. устанавливать веб-прокси или прокси-сервера на ресурсах ПРОВАЙДЕРА;

4.2.7.13. монополизировать свободные ресурсы ПРОВАЙДЕРА: использовать серверное или сетевое оборудование ПРОВАЙДЕРА более 10% от всех ресурсов, выделяемых для всех АБОНЕНТОВ. В случае выявления факта монополизации ресурсов со стороны АБОНЕНТА, ПРОВАЙДЕР в праве незамедлительно прекратить предоставление Услуги. Восстановление обслуживания может быть произведено после устранения проблем в программном обеспечении АБОНЕНТА (скриптах, программных модулях и т.п.). При неоднократном нарушении Услуга АБОНЕНТА блокируется, и восстановление обслуживания не производится;

4.2.7.14. любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера и других технических средств ПРОВАЙДЕРА, персональным учетным и иным данным других АБОНЕНТОВ, а также к любым другим данным, доступным через сеть Интернет, в частности, уничтожение или модификация программного обеспечения и/или данных, не принадлежащих АБОНЕНТУ, без согласования с владельцем такого программного обеспечения и/или данных. Под несанкционированным доступом понимаются действия, направленные на получение доступа к ресурсам способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса в качестве разрешенного;

4.2.8. При использовании Услуг существуют ограничения технического характера, обусловленные особенностями Услуг, а именно:

4.2.8.1. Ограничения, установленные согласно выбранному тарифному плану виртуального хостинга. Данные ограничения указаны на странице описания тарифного плана на сайте ПРОВАЙДЕРА. Также при использовании услуги «виртуального хостинга» нельзя создавать

нагрузку на веб-сервер Apache и/или базу данных MySQL более чем 10% от общей нагрузки всех АБОНЕНТОВ.

4.2.8.2. В целях борьбы со «спамом» существуют следующие ограничения на работу с электронной почтой:

4.2.8.2.1. количество отправляемых писем с одного почтового домена АБОНЕНТА в час: не более 50;

4.2.8.2.2. максимально количество одновременных подключений к SMTP для одного почтового ящика АБОНЕНТА: 5;

4.2.8.2.3. максимальное время ожидания в очереди сообщений: 24 часа;

4.2.8.2.4. размер отправляемого электронного письма не более 20 МБ.

4.2.8.3. Помимо установленных п. 4.2.8 настоящих Условий технических ограничений ПРОВАЙДЕРОМ могут быть установлены также иные ограничения, являющиеся стандартными и обычными в области оказания аналогичных Услуг и необходимые для обеспечения нормального функционирования программно-аппаратного комплекса ПРОВАЙДЕРА в целях надлежащего оказания Услуг в соответствии с

настоящими Условиями.

4.2.9. Самостоятельно осуществлять резервное копирование своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев при оказании Услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от ПРОВАЙДЕРА причинами.

4.2.10. Выполнять в полном объеме другие обязательства, требования и ограничения, предусмотренные настоящими Условиями.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ПРОВАЙДЕР не отвечает за содержание информации, размещаемой АБОНЕНТОМ, а также передаваемой АБОНЕНТОМ по сети Интернет и собственным ресурсам ПРОВАЙДЕРА.

5.2. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право незамедлительно приостановить и полностью прекратить обслуживание АБОНЕНТА в случае нарушения пунктов 3.9 и 4.2 настоящего Договора.

5.3. При прекращении обслуживания по причине вступления в силу п. 5.2 настоящего Договора или по инициативе АБОНЕНТА, компенсация неиспользованных дней по предоставленной Услуге не производится.

5.4. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право приостанавливать предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах ПРОВАЙДЕРА, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление в оказании Услуг, публикуется ПРОВАЙДЕРОМ на своем веб-сайте с указанием предположительной продолжительности таких работ (за исключением аварийных ситуаций, когда информация о приостановлении в оказании Услуг публикуется ПРОВАЙДЕРОМ по мере возможности).

5.5. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право прерывать оказание Услуг, если это обусловлено, в частности, но, не ограничиваясь нижеизложенным, невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами ПРОВАЙДЕРА, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание Услуг в рамках данных Условий, в том числе при аварийной ситуации. При этом ПРОВАЙДЕР также имеет право временно снять делегирование сайта АБОНЕНТА с собственных ресурсов в случае осуществления на сайт АБОНЕНТА DDoS-атаки, неизбежно создающей чрезмерную нагрузку на ресурсы ПРОВАЙДЕРА, что влечет за собой невозможность использования Услуг ПРОВАЙДЕРА другими АБОНЕНТАМИ.

5.6. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ и не возмещает АБОНЕНТУ убытки, возникшие или могущие возникнуть у АБОНЕНТА в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг ПРОВАЙДЕРА, возникших по перечисленным причинам в пунктах 5.5 и 5.6 настоящего Договора.

5.7. ПРОВАЙДЕР не несет ответственность за перебои при предоставлении услуг, происходящие по независящим от ПРОВАЙДЕРА причинам, а также за неполученную прибыль, упущенную выгоду и любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг хостинга.

5.8. СТОРОНЫ обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицам и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с выполнением настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РУз. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения или потери АБОНЕНТОМ своих учетных данных. Для возмещения денежных средств АБОНЕНТ должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы. В случае потери пароля от личного кабинета АБОНЕНТ может запросить восстановление пароля с помощью специальной формы на сайте ПРОВАЙДЕРА. В случае кражи пароля, повлекшей за собой изменение контактной электронной почты АБОНЕНТА, АБОНЕНТ должен написать официальное заявление о смене контактной электронной почты.

5.9. ПРОВАЙДЕР не несет ответственность перед АБОНЕНТОМ за задержку в регистрации доменного имени в случае невыполнения п. 2.2. настоящего Договора или в случае возможных задержек в регистрации, связанных с технологическими особенностями регистрирующей организации. ПРОВАЙДЕР не отвечает за отказ в регистрации домена регистрирующей организацией по каким-либо причинам, не противоречащим их внутреннему регламенту. Если к моменту поступления платежа за регистрацию доменное имя оказалось занятым, ПРОВАЙДЕР отказывает в регистрации доменного имени и возвращает денежные средства АБОНЕНТУ.

5.10. ПРОВАЙДЕР имеет доступ к информации АБОНЕНТА, исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий АБОНЕНТА.

5.11. ПРОВАЙДЕР не гарантирует принятие почты АБОНЕНТА от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты ПРОВАЙДЕРА не осуществляет прием почты. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ПРОВАЙДЕРА и других серверах Интернет или предлагаемом АБОНЕНТУ программном обеспечении, если таковое не разработано самим ПРОВАЙДЕРОМ. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Интернет через ресурсы и/или услуги ПРОВАЙДЕРА.

5.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и при обращении с официальным запросом к ПРОВАЙДЕРУ соответствующих компетентных организаций и лиц, ПРОВАЙДЕР вправе сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные АБОНЕНТА.

5.13. ПРОВАЙДЕР публикует официальные сообщения, связанные с обслуживанием АБОНЕНТА, а также информацию о введении новых тарифов и изменении существующих на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность предоставленного контактного электронного адреса, своевременное ознакомление с подобной информацией и осуществление соответствующих изменений в настройках. В случае несогласия с изменениями АБОНЕНТ вправе отказаться от обслуживания, незамедлительно известив об этом ПРОВАЙДЕРА. В случае дальнейшего использования услуг АБОНЕНТОМ, Договор считается принятым на новых условиях.

5.14. В случае введения новых тарифных планов, любых изменений в планах обслуживания, они будут применяться при продлении услуг.

5.15. ПРОВАЙДЕР вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии и/или разрешения.

5.16. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения АБОНЕНТОМ настоящих Условий, а также действующего законодательства РУз.

5.17. Приостановление Услуги означает временную невозможность использования АБОНЕНТОМ Услуги. Приостановление Услуги осуществляется ПРОВАЙДЕРОМ до момента устранения АБОНЕНТОМ нарушений, приведших к приостановке Услуги, если иное не предусмотрено настоящими Условиями. Одновременно с приостановкой Услугой на контактный электронный ящик АБОНЕНТА и в Личный кабинет может направляться уведомление о нарушении Условий и необходимости устранения допущенных АБОНЕНТОМ нарушений.

5.18. В случае очевидного, с точки зрения ПРОВАЙДЕРА, нарушения АБОНЕНТОМ законодательства РУз, оказание ему Услуги может быть приостановлено без предварительного предупреждения со стороны ПРОВАЙДЕРА, при этом остаток денежных средств АБОНЕНТУ не возвращается и считается возмещением ПРОВАЙДЕРУ понесенных расходов.

5.19. АБОНЕНТ несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. В целях оказания и использования Услуг ПРОВАЙДЕР обеспечивает функционирование Службы технической поддержки (далее по тексту - СТП) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.2. СТП осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, а также осуществляет обработку запросов АБОНЕНТА на изменения в конфигурационных файлах, если такие изменения допускаются и не могут быть выполнены АБОНЕНТОМ самостоятельно, а также запросов по устранению проблем, связанных с функционированием предоставляемых Услуг.

6.3. При обращении в СТП АБОНЕНТ понимает, что должен обладать минимально необходимым объемом знаний и навыков для общения с техническими специалистами. При обращении в СТП АБОНЕНТУ необходимо заранее собрать информацию о причинах ошибки, четко и понятно объяснить суть проблемы и обстоятельства ее возникновения.

6.4. СТП не осуществляет консультирование АБОНЕНТОВ по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настроек скриптов и программ АБОНЕНТА или их оптимизации, а также обучение началам компьютерной грамотности, создания и/или продвижения сайтов,

работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, поиску, а также по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться АБОНЕНТУ по дополнительной договоренности за дополнительную плату.

6.5. Обращение в СТП осуществляется АБОНЕНТОМ через Личный кабинет в целях идентификации АБОНЕНТА как владельца Услуги посредством его авторизации при входе в Личный кабинет.

6.6. В случае невозможности входа в Личный кабинет АБОНЕНТ может обратиться в СТП путем заполнения специальной формы, расположенной на сайте ПРОВАЙДЕРА.

6.7. Запросы, отправленные каким-либо иным способом (в частности, посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или иным способом, отличным от обращения через Личный кабинет) не являются официальными и не влекут за собой обязанности ПРОВАЙДЕРА по ответу и/или совершению каких-либо действий по ним. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право самостоятельно принимать решение о возможности или невозможности отвечать на вопросы, заданные посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или иным способом, отличным от обращения через Личный кабинет.

6.8. В случае обращения в СТП по телефону сотрудник СТП может потребовать от АБОНЕНТА отправить запрос через Личный кабинет для авторизации. Сотрудник СТП также имеет право зафиксировать телефонное или иное обращение АБОНЕНТА в базе данных с возможностью просмотра его содержимого АБОНЕНТОМ. При этом ответы СТП на заявки АБОНЕНТА, полученные посредством телефонной связи, осуществляются ПРОВАЙДЕРОМ только в рабочее время.

6.9. Обработка запросов осуществляется ПРОВАЙДЕРОМ по мере их поступления. Время ответа СТП на запрос АБОНЕНТА зависит от количества поступивших в СТП запросов, и по возможности ПРОВАЙДЕР отвечает на запросы в разумный срок не более 48 часов, однако, при необходимости время ответа на вопрос может быть увеличено ПРОВАЙДЕРОМ.

6.10. Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы в СТП, содержащие:

6.10.1. информацию, составленную на иных языках, кроме узбекского, русского и английского языков;

6.10.2. нецензурные выражения, грубость, оскорбления, хамство и иные выражения, противоречащие общераспространенным правилам и обычаям делового общения;

6.10.3. вопросы, не относящиеся к Услугам (работоспособности хостинга и регистрации доменов) и/или не относящиеся к техническим особенностям Услуг;

6.10.4. вопросы, сформулированные неясно, нечетко или иным подобным образом, в связи с чем смысл вопроса становится непонятен;

6.10.5. требования по настройке или установке, доработки скриптов АБОНЕНТА и т.д.

6.11. Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы, а также в выполнении принятой к рассмотрению заявки может быть отказано по причине приостановления предоставления Услуг по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

6.12. В случае если в СТП поступает стандартный запрос или запрос, ответ на который уже содержится на сайте ПРОВАЙДЕРА в разделе «База знаний», ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующую страницу на сайте ПРОВАЙДЕРА.

6.13. В случае если в СТП поступает запрос, ответ на который может быть найден на других сайтах сети Интернет, ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующий сайт.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. СТОРОНЫ будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении Договора или в связи с ней.

7.2. В случае если СТОРОНЫ не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств в толковании, принятом законодательством РУз, исключающих или объективно препятствующих исполнению условий Договора, СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. СТОРОНЫ настоящим гарантируют, что на дату вступления в силу настоящего Договора ни они сами, ни их представители, работники не предлагали, не требовали и не принимали неправомерных денежных или иных выгод какого-либо рода и не собирались совершать подобные действия в будущем, каким-либо образом связанных с заключением и исполнением настоящего Договора.

9.2. СТОРОНЫ обязуются соблюдать указанные обстоятельства в п. 9 настоящего Договора, принимать разумные меры для обеспечения их соблюдения своими представителями, работниками в течение всего срока действия настоящего Договора.

9.3. СТОРОНЫ обязуются не осуществлять следующие действия в течение срока действия настоящего Договора в любой форме, в том числе через третьих лиц:

9.3.1. Взятничество – предложение, передача, санкционирование или получение любой неправомерной выгоды имущественной или иного характера в пользу или со стороны каких-либо из указанных выше лиц или иных лиц с целью получения или сохранения неправомерного преимущества коммерческого или иного характера.

9.3.2. Вымогательство взятки или склонение к передаче взятки – требование взятки, как связанное, так и не связанное с угрозами в случае отказа.

9.3.3. Злоупотребление полномочиями – использование лицом, выполняющим управленческие или иные функции в коммерческой или иной организации, своих полномочий для себя или других лиц, либо нанесения вреда другим лицам.

9.3.4. Отмывание доходов от коррупционных практик, упомянутых выше, сокрытие или утаивание преступного происхождения, источника, местонахождения, способа распоряжения, перемещения или принадлежности имущества, если известно, что такое имущество представляет собой доходы от преступлений.

9.3.5. Совершение иных действий, нарушающих действующее антикоррупционное законодательство СТОРОН Договора. Соответствующая СТОРОНА обязана незамедлительно в письменном виде проинформировать другую СТОРОНУ о дополнительных запретах, установленных ее антикоррупционным законодательством Республики Узбекистан.

9.4. СТОРОНА обязана незамедлительно в письменном виде проинформировать другую СТОРОНУ о каждом факте или обоснованном подозрении на совершение факта, указанном в п. 9.3 настоящего Договора, продвигать культуру соблюдения правил деловой этики в организации, нетерпимости в отношении участия в каком-либо коррупционном действии.

9.5. СТОРОНАМИ согласовано, что для приостановки или расторжения настоящего Договора необходимо установление факта, указанного в п. 9.3 Антикоррупционной оговорки, соответствующим судебным решением, вступившим в законную силу.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания СТОРОНАМИ и действует в течение 1(одного) года. В дальнейшем действие Договора автоматически будет считаться продленным на очередной календарный год, если одна из СТОРОН не заявит о прекращении действия настоящего Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до истечения текущего срока действия Договора.

10.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно по соглашению обеих СТОРОН или по инициативе АБОНЕНТА с подачей письменного заявления ПРОВАЙДЕРУ за 15 дней до даты расторжения настоящего Договора и погашения задолженности.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые изменения настоящего Договора действительны в случае, если они подписаны уполномоченными представителями СТОРОН.

11.2. Настоящий Договор составлен и подписан в соответствии с Гражданским кодексом и иными нормативными актами РУз, действующими в области предоставления Услуг.

11.3. АБОНЕНТ может подписать настоящий Договор:

11.3.1. Удаленно, с помощью электронной цифровой подписи в соответствии с п. 3.10.

11.3.2. В бумажном виде в офисе ПРОВАЙДЕРА. В этом случае настоящий Договор составляется в двух экземплярах, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из СТОРОН находится один экземпляр настоящего Договора.

12. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ