

Namuna

xosting xizmatlarini taqdim etish bo'yicha DX-_____sonli shartnoma

Toshkent sh. _____

Bundan keyin "PROVAYDER" deb ataladigan "aHOST" savdo belgisi ostidagi "SUVA NET" MChJ nomidan Ustav asosida ish yurituvchi Bosh direktor Suvanov A.A. bir tomondan, va bundan keyin "OBUNACHI" deb ataladigan _____ nomidan _____ asosida ish yurituvchi _____ ikkinchi tomondan, birgalikda "TOMONLAR" deb yuritiladigan shaxslar xosting xizmatlarini ko'rsatish va/ yoki domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish va uzaytirish to'g'risidagi shartnomani tuzdilar.

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

- 1.1. PROVAYDER sayti – Xizmat ko'rsatuvchi PROVAYDERNING rasmiy sayti www.ahost.uz.
- 1.2. Xizmatlar - virtual xosting, virtual server, ajratilgan server, domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish, SSL sertifikatlarini berish va OBUNACHILARning ma'lumotlarini Internet tarmog'ida joylashtirish va saqlash bilan bog'liq boshqa xizmatlar. Xizmatlarning to'liq ro'yxati PROVAYDER saytida ko'rsatilgan.
- 1.3. Xosting akkaunti – bu xarid qilingan "virtual xosting" Xizmatiga muvofiq PROVAYDER serverida saqlanadigan OBUNACHI ma'lumotlari bo'lib, fayllar, ma'lumotlar bazalari, DNS sozlamalari, pochta qutillari, elektron xatlar va hokazolarni o'z ichiga oladi.
- 1.4. Shaxsiy kabinet - OBUNACHIGA Xizmatlarni ulash/o'chirish va ulardan foydalanishni mustaqil boshqarish, shuningdek, ushbu Xizmatlar bilan bog'liq boshqa texnik va ma'muriy harakatlarni amalga oshirish imkonini beruvchi dasturiy ta'minot.
- 1.5. Shaxsiy ma'lumotlar - OBUNACHI tomonidan Xizmatlardan foydalanish uchun taqdim etilgan, ma'lum bir OBUNACHIGA aloqador yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi ma'lumotlar.
- 1.6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash - shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, shaxssizlashtirish va yo'q qilish bo'yicha bir yoki bir nechta harakatlarni amalga oshirish.
- 1.7. Ommaviy oferta - PROVAYDER saytining www.ahost.uz/tos manzilida joylashgan oferta.

2. BAJARISH SHARTLARI

- 2.1. PROVAYDER ushbu Shartnoma bo'yicha haq to'lash uchun taqdim etilgan hisob-fakturalarda ko'rsatilgan xizmatlarni OBUNACHI topshirig'iga binoan taqdim etish majburiyatini oladi, OBUNACHI esa ushbu Shartnomaga va Ommaviy ofertaga muvofiq ularni qabul qilish, haq to'lash va foydalanish majburiyatini oladi.
- 2.2. OBUNACHI Shartnomani tuzish paytida ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish majburiyatini oladi. PROVAYDER OBUNACHI ma'lumotlarini tekshiradi va istalgan vaqtda kiritilgan ma'lumotlarning to'g'riligini tasdiqlashni yoki hujjatlarning nusxalarini yoki asl nusxalarini taqdim etish orqali OBUNACHI tomonidan kiritilmagan ma'lumotlarni so'rashga hamda tasdiqlovchi hujjatlar taqdim etilgunga va OBUNACHI so'ralgan ma'lumotlarni o'zgartirgunga va/yoki to'ldirgunga qadar xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turishga haqli.
- 2.3. Muayyan Xizmatlarni tanlash va ulardan foydalanish (ulanish va/yoki uzish) OBUNACHI tomonidan Shaxsiy kabinetdan foydalangan holda mustaqil ravishda amalga oshiriladi.
- 2.4. OBUNACHI ushbu Shartnomani tuzish orqali, Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq PROVAYDERGA ushbu Shartnomani bajarish uchun o'z shaxsiy ma'lumotlarini (jumladan quyidagi va ular bilan cheklanmaydigan shaxsiy ma'lumotlarni: FISH, JShShIR, pasport ma'lumotlari, elektron pochta manzili, mobil telefon raqami, shuningdek Xizmatlardan foydalanish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni) avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan yoki foydalanmagan holda qayta ishlashga, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, yozib olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), chiqarib olish, foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim etish, kirish), shaxssizlashtirish, blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilishga o'zining muddatsiz roziligini taqdim etadi. OBUNACHI ushbu bilan, PROVAYDERga ushbu Shartnoma bo'yicha o'zi taqdim etgan har qanday shaxsiy ma'lumotlarini ushbu Shartnomani bajarish uchun uchinchi shaxslarga berilishiga ham rozilik beradi.
- 2.5. PROVAYDER O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Shaxsiy ma'lumotlar maxfiyligi siyosati talablariga muvofiq OBUNACHIning shaxsiy ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlash uchun barcha zarur choralarini ko'rishini kafolatlaydi. OBUNACHIning o'z shaxsiy ma'lumotlarining qayta ishlashiga (shu jumladan uchinchi shaxslarga berilishiga) roziligi muddatsiz bo'lib, bunda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik OBUNACHI tomonidan O'zbekiston Respublikasining shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonuniga muvofiq, Shartnoma bekor qilingandan keyin qaytarib olinishi mumkin.

3. XIZMATLARNING NARXI VA HISOB-KITOBLAR TARTIBI

- 3.1. Xizmatlarni ko'rsatish narxi va muddati ushbu Shartnoma bo'yicha haq to'lash uchun taqdim etilgan hisob-fakturalarga va PROVAYDER saytida joylashtirilgan amaldagi narxlar ro'yxatiga muvofiq belgilanadi. Berilgan hisob-fakturalar bo'yicha haq to'lash hisob-fakturada ko'rsatilgan xizmatlarni ko'rsatish shartlariga rozilikni anglatadi.
- 3.2. OBUNACHI o'zi tomonidan amalga oshirilgan to'lovlarning to'g'riligi uchun o'zi javobgardir.
- 3.3. OBUNACHI to'lovni, haq to'lash uchun hisob-faktura berilgan kundan boshlab 10 bank kunidan kechiktirmay amalga oshiradi. 10 bank kunidan so'ng PROVAYDER ushbu berilgan hisob-faktura haqiqiy emas deb hisoblashga haqli.
- 3.4. Xizmatlar haqini to'lash bo'yicha barcha bank yoki boshqa komissiya to'lovlari OBUNACHI tomonidan mustaqil to'lanadi.
- 3.5. PROVAYDER tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlarni ko'rsatish OBUNACHIdan PROVAYDERning hisob raqamiga 100% (yuz foiz) oldindan to'lov o'tkazilgandan keyin 5 bank kuni ichida boshlanadi.
- 3.6. PROVAYDER xizmat ko'rsatish muddati tugagan kuni avtomatik ravishda xizmatlar ko'rsatishni to'xtatadi.
- 3.7. "Virtual xosting" xizmatidan foydalanilganda, xizmat ko'rsatish muddati tugagandan so'ng 30 kun o'tgach, OBUNACHIning xosting akkaunti va pochta qutilaridagi ma'lumotlar qayta tiklash imkoniyatisiz avtomatik tarzda yo'q qilinadi.
- 3.8. "Virtual server va/yoki ajratilgan server", bundan keyingi o'rinlarda server xizmatlaridan foydalanilganda, xizmat ko'rsatish muddati tugaganidan keyin 5 kun o'tgach, serverdagi barcha ma'lumotlar qayta tiklash imkoniyatisiz yo'q qilinadi, server uchun ajratilgan IP-manzil boshqa OBUNACHI tomonidan foydalanish uchun ozod qilinadi.
- 3.8. Ushbu Shartnoma har ikki tomon imzolagan paytdan boshlab kuchga kiradi.
- 3.9. Ushbu Shartnoma bo'yicha PROVAYDER tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlardan OBUNACHI faqat o'z maqsadlari uchun foydalanishi mumkin va ularni qayta sotishi mumkin emas.
- 3.10. TOMONLAR o'rtasida shartnomalar, hisob-fakturalar, arizalar, solishtirish dalolatnomalari va boshqa birlamchi buxgalteriya hujjatlarini imzolash O'zbekiston Respublikasining 29.04.2004 yildagi 611-II-son "Elektron hujjat aylanishi to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq elektron shaklda amalga

oshiriladi. Barcha hujjatlar Tomonlar tarafidan elektron hujjat aylanishi rasmiy operatori tizimi orqali imzolanadi.

3.11. PROVAYDER hisobot oyi tugaganidan keyin 5 (besh) ish kuni ichida 3.10-bandga muvofiq elektron shakldagi hisob-fakturani shakllantiradi va OBUNACHiga yuboradi.

4. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI

4.1. PROVAYDERNING MAJBURIYATLARI:

4.1.1. Ushbu Shartnoma va PROVAYDER saytida taqdim etilgan Ommaviy oferta shartlarini bajarish.

4.1.2. Ushbu Shartlarga muvofiq, haftada 7 kun 24 soat, shu jumladan dam olish va bayram kunlarida ham, OBUNACHI tomonidan Xizmatlar uchun oldindan to'lov miqdoriga mos keladigan hajmda xizmatlar ko'rsatilishini ta'minlash. Xizmatlarni taqdim etishda PROVAYDER O'zRda o'rnatilgan standartlar va texnik me'yorlarga mos darajadagi Xizmatlar sifatini kafolatlaydi.

4.1.3. OBUNACHI tomonidan xizmatlarni oldindan to'lash va iste'mol qilish hisobini yuritish.

4.1.4. Ushbu Shartlar, Tariflar va Xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq boshqa hujjatlarga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalarni ular kuchga kirgan sanadan kamida 10 kalendar kun oldin PROVAYDER saytida e'lon qilish.

4.1.5. Xizmat ko'rsatish shartlariga kiritilishi rejalashtirilgan o'zgartirishlar to'g'risida ularni PROVAYDER saytida e'lon qilish orqali OBUNACHiga xabar berish.

4.1.6. OBUNACHI xizmatlar ko'rsatishdagi nosozliklar to'g'risida yozma ravishda xabar bergan kundan boshlab 3 ish kuni ichida xizmatlarning normal ko'rsatilishini tiklash. Agar bu nosozliklar OBUNACHI tomonidan domenni ro'yxatdan o'tkazish xizmatlari uchun to'lov amalga oshirilmaganligi, OBUNACHI xodimlarining sayt bilan noto'g'ri ishlashi, xavfsizlik qoidalariga rioya qilmaslik, fors-major holatlari, aloqa kanallarining nosozliklari va PROVAYDERning harakatlari bilan bog'liq bo'lmagan boshqa holatlarga aloqador bo'lmasa.

4.1.7. Shaxsiy ma'lumotlarning yaxlitligi va butligini, shaxsiy ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlaydigan, OBUNACHining shaxsiy ma'lumotlarini noqonuniy qayta ishlashini oldini oladigan, shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish bo'yicha huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'rish.

4.2. OBUNACHINING MAJBURIYATLARI:

4.2.1. Ushbu Shartnoma va PROVAYDER saytida taqdim etilgan Ommaviy oferta shartlarini bajarish.

4.2.2. Ushbu Shartnomaning 3-bandiga muvofiq ko'rsatilgan xizmatlarni mustaqil nazorat qilish va o'z vaqtida haq to'lash.

4.2.3. Tariflarda ko'zda tutilgan Xizmatlar narxining o'zgarishini kuzatib borish. Xizmatlar narxidagi o'zgarishlar PROVAYDER veb-saytida e'lon qilinadi.

4.2.4. Xizmatlar narxi o'zgargan bo'lsa va OBUNACHI yangi Tariflarga rozi bo'lmasa, ular kuchga kirguniga qadar yangi Tariflarga rozi emasligi to'g'risida PROVAYDERni yozma ravishda xabardor qilish.

4.2.5. Rekvizitlar, manzil yoki aloqa telefon raqami o'zgarganligi to'g'risida 10 kun ichida PROVAYDERni yozma ravishda xabardor qilish.

4.2.6. Saytda joylashtirilgan ma'lumotlarning mazmuni uchun javobgar bo'lish va O'zR yoki boshqa davlatlarning qonun hujjatlari bilan taqiqlangan ma'lumotlarning tarqalishiga yo'l qo'ymaslik.

4.2.7. Xizmatlardan foydalanish qoidalariga rioya qilish. Quyidagilar taqiqlanadi:

4.2.7.1. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga yoki xalqaro huquqqa hamda axloq me'yorlariga u yoki bu tarzda zid bo'lgan ma'lumotlarni e'lon qilish yoki uzatish;

4.2.7.2. viruslar yoki boshqa zararli komponentlarni o'z ichiga olgan dasturiy ta'minotni yoki ma'lumotni chop etish yoki uzatish;

4.2.7.3. elektron pochta orqali boshqa Internet foydalanuvchilariga reklama, axborot va boshqa materiallarni yuborish, qabul qiluvchilar ushbu materiallarni olishga rozilik bildirgan hollar bundan mustasno;

4.2.7.4. PROVAYDER resurslariga haqoratomuz, odobsiz, erotik va pornografik tusdagi, zo'raonlik sahnalarini o'z ichiga olgan, hokimiyatni ag'darishga chaqiruvchi, boshqa odamlarning sha'ni va qadr-qimmatini kamsituvchi ma'lumotlarni joylashtirish;

4.2.7.5. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tarqatilishi cheklangan yoki taqiqlangan xizmatlar, tovarlar va boshqa materiallarni reklama qilish va sotish;

4.2.7.6. dasturiy ta'minotni yoki mualliflik huquqi yoki boshqa huquqlar bilan to'liq yoki qisman himoyalangan boshqa materiallarni, ular egasining ruxsatisiz biron-bir tarzda uzatish, ko'paytirish yoki tarqatish;

4.2.7.7. to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita aldov, firibgarlik yoki boshqa noqonuniy yo'llar bilan foyda olishga yoki boshqacha naf ko'rishga qaratilgan qimor o'yinlari saytlari va boshqa tizimlarni joylashtirish;

4.2.7.8. uchinchi shaxslar to'g'risida ularning sha'ni va qadr-qimmatini yoki xizmat obro'siga bevosita yoki bilvosita daxl qiladigan ma'lumotlarni nashr qilish yoki boshqacha tarzda joylashtirish, shuningdek uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini ularning roziligsiz joylashtirish;

4.2.7.9. PROVAYDER va/yoki uchinchi shaxslarning resurslariga ushbu resurslar uchun ortiqcha (keraksiz) yuklama tug'diradigan ma'nosiz yoki foydasiz ma'lumotlarni o'tkazish, shuningdek, ushbu resurslarga xizmat ko'rsatuvchi dasturiy ta'minot va/yoki uskunani buzilishiga yoki noto'g'ri ishlashiga olib keladigan harakatlarni amalga oshirish.

4.2.7.10. tarmoqlarni skanerlashga, dasturiy ta'minot xavfsizligidagi zaifliklarni aniqlashga, parol va boshqa identifikatsiya ma'lumotlarini tanlab olishga, ochiq portlar ro'yxatini, resurslarning himoyalangan bo'limlarini aniqlashga qaratilgan va boshqa shu kabi harakatlarni egasining aniq ifodalangan roziligsiz amalga oshirish, shuningdek Xizmatdan foydalanishda anonim proksi-serverlardan foydalanish;

4.2.7.11. PROVAYDER tomonidan taqdim etilgan resurslardan dasturiy ta'minotni ishga tushirish maqsadida, agar bu PROVAYDERning dasturiy-apparat majmuasining, shuningdek, uchinchi shaxslarning tarmoqlari, dasturiy, apparat va/yoki axborot resurslarining noto'g'ri ishlashiga olib kelishi mumkin bo'lsa, yoki to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita uchinchi shaxslarning ma'lumotlariga noqonuniy kirish maqsadida foydalanish, bunda ushbu dasturiy ta'minot OBUNACHI tomonidan atayin yoki beg'araz foydalanilganligi hisobga olinmaydi;

4.2.7.12. PROVAYDER resurslariga veb-proksi yoki proksi-serverni o'rnatish;

4.2.7.13. PROVAYDERning bo'sh resurslarini monopolashtirish: PROVAYDERning server yoki tarmoq uskunasi barcha OBUNACHIlarga ajratilgan barcha resurslarning 10% dan ortiq miqdorda foydalanish. OBUNACHI tomonidan resurslarni monopolashtirish holati aniqlangan taqdirda, PROVAYDER darhol Xizmat ko'rsatishni to'xtatishga haqli. Xizmat ko'rsatish OBUNACHining dasturiy ta'minotidagi (skriptlar, dastur modullari va boshqalardagi) muammolar bartaraf etilgandan so'ng tiklanishi mumkin. Qoidabuzarlik bir necha marta takrorlanganda, OBUNACHI Xizmati bloklanadi va xizmat ko'rsatish tiklanmaydi;

4.2.7.14. PROVAYDERning server resurslariga va boshqa texnik vositalariga, boshqa OBUNACHIlarning shaxsiy hisob va boshqa ma'lumotlariga, shuningdek, Internet orqali kirish mumkin bo'lgan boshqa ma'lumotlarga ruxsatsiz kirishga qaratilgan har qanday harakatlar, xususan, OBUNACHiga tegishli bo'lmagan dasturiy ta'minotni va/yoki ma'lumotlarni ushbu dasturiy ta'minot va/yoki ma'lumotlar egasining roziligsiz yo'q qilish yoki o'zgartirish. Ruxsatsiz kirish deganda resurslarga resursning egasi tomonidan ruxsat berilgan usullardan farq qiluvchi yo'llar bilan kirishga qaratilgan harakatlar tushuniladi;

4.2.8. Xizmatlardan foydalanishda Xizmatlarning xususiyatlaridan kelib chiquvchi texnik chekllovlar mavjud, xususan:

4.2.8.1. Tanlangan virtual xosting tarif rejasiga muvofiq o'rnatilgan chekllovlar. Ushbu chekllovlar PROVAYDER saytidagi tarif rejasini tavsifi sahifasida ko'rsatilgan. Shuningdek, "virtual xosting" xizmatidan foydalanganda Apache veb-serveri va/yoki MySQL ma'lumotlar bazasi uchun barcha OBUNACHILAR umumiy yuklamasining 10% dan ko'p yuklama hosil qilish mumkin emas.

4.2.8.2. "Spam"ga qarshi kurashish uchun elektron pochta bilan ishlashda quyidagi chekllovlar mavjud:

4.2.8.2.1. OBUNACHining bitta pochta domenidan bir soat ichida yuboriladigan xatlar soni: 50 tadan ko'p emas;

4.2.8.2.2. OBUNACHINING bitta pochta qutisi uchun SMTPga bir vaqtda ulanishlarning maksimal soni: 5 ta;

4.2.8.2.3. xabarlar navbatidagi maksimal kutish vaqti: 24 soat;

4.2.8.2.4. yuborilayotgan elektron xatning hajmi 20 MB dan ortiq emas.

4.2.8.3. Ushbu Shartlarning 4.2.8-bandida belgilangan texnik chekllovlardan tashqari PROVAYDER tomonidan ushbu Shartlarga muvofiq Xizmatlarni to'g'ri ko'rsatish maqsadida shunga o'xshash Xizmatlarni ko'rsatishda standart va odatiy bo'lgan va PROVAYDERning dasturiy-apparat majmuasining normal ishlashini ta'minlash uchun zarur bo'lgan boshqa chekllovlar ham o'rnatilishi mumkin.

4.2.9. Avariya va PROVAYDERga bog'liq bo'lmagan boshqa sabablarga ko'ra Xizmatlarni ko'rsatishda uzilishlar yuzaga kelganda iloji boricha ma'lumot yo'qotilmasligiga imkon beradigan vaqt oralig'ida o'z ma'lumotlaridan mustaqil ravishda zaxirali nusxa ko'chirish.

4.2.10. Ushbu Shartlarda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlar, talablar va cheklolarga to'liq rioya qilish.

5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1. PROVAYDER OBUNACHI tomonidan joylashtirilgan, shuningdek, OBUNACHI tomonidan Internet tarmog'i va PROVAYDERning o'z resurslari orqali uzatiladigan ma'lumotlarning mazmuni uchun javob bermaydi.

5.2. PROVAYDER ushbu Shartnomaning 3.9 va 4.2-bandlari buzilganda OBUNACHlga xizmat ko'rsatishni darhol to'xtatib turish va butkul to'xtatish huquqini o'zida saqlab qoladi.

5.3. Xizmat ko'rsatish ushbu Shartnomaning 5.2-bandi kuchga kirishi sababli yoki OBUNACHlning tashabbusiga ko'ra to'xtatilganda, ko'rsatilgan Xizmat bo'yicha foydalanilmagan kunlar uchun tovon to'lanmaydi.

5.4. PROVAYDER o'z texnik resurslarida zarur rejali profilaktika va ta'mirlash ishlarini, shuningdek avariya vaziyatlarida rejadani tashqari ishlarni bajarish uchun Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish huquqini o'zida saqlab qoladi. Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turishga olib keladigan yuqoridagi ishlarning bajarilishi to'g'risidagi xabar PROVAYDER tomonidan o'z veb-saytida bunday ishlarning taxminiy davomiyligini ko'rsatgan holda e'lon qilinadi (Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish to'g'risidagi ma'lumotlar PROVAYDER tomonidan imkoniyatga qarab e'lon qilinadigan avariya vaziyatlari bundan mustasno).

5.5. PROVAYDER uchun unga tegishli bo'lmagan axborot-transport kanallaridan foydalanishning imkonsizligi, yoki uchinchi shaxslarning ushbu Shartlar doirasida Xizmatlar ko'rsatishga bevosita, shu jumladan avariya vaziyatlarida ta'sir qiladigan harakati va/yoki harakatsizligi bilan bog'liq, ammo bu bilan cheklanmaydigan holatlarda PROVAYDER Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatish huquqini o'zida saqlab qoladi. Bunda, PROVAYDER, muqarrar ravishda PROVAYDER resurslariga juda katta yuklamani keltirib chiqaradigan va natijada boshqa OBUNACHlarning PROVAYDER xizmatlaridan foydalana olmasligiga olib keladigan, OBUNACHlning saytiga DDoS hujumi sodir bo'lganda, OBUNACHI saytini o'z resurslaridan vaqtincha chiqarish huquqiga ega.

5.6. PROVAYDER, ushbu Shartnomaning 5.5 va 5.6-bandlarida ko'rsatilgan sabablarga ko'ra ro'y bergan ishdagi kechikishlar, uzilishlar va PROVAYDER resurslari va Xizmatlaridan to'laqonli foydalana olmaslik bilan bog'liq ravishda OBUNACHlga yetkazilgan yoki yetkazilishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar uchun OBUNACHI oldida javobgar bo'lmaydi va qoplamaydi.

5.7. PROVAYDER PROVAYDERGA bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra Xizmatlar ko'rsatishdagi uzilishlar, shuningdek, olinmagan foyda, yo'qotilgan naf va xosting xizmatlaridan foydalanish natijasida to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita kelib chiqqan har qanday xarajatlar yoki zararlar uchun javobgar bo'lmaydi.

5.8. TOMONLAR maxfiy ma'lumotlarni boshqa shaxslarga oshkor qilmaslik va ulardan ushbu Shartnomani bajarish bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlarda foydalanmaslik majburiyatini oladi, O'ZR qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno. OBUNACHI o'z hisob ma'lumotlarini oshkor qilganligi yoki yo'qotganligi sababli OBUNACHlga yetkazilgan har qanday zarar uchun PROVAYDER javobgar bo'lmaydi. Mablag'larni qaytarish uchun OBUNACHI tegishli tergov va huquqni muhofaza qiluvchi organlarga murojaat qilishi kerak. OBUNACHI shaxsiy kabinet parolini yo'qotib qo'yganda PROVAYDER saytidagi maxsus shakl yordamida parolni tiklashni so'rashi mumkin. Parol o'g'irlanishi natijasida OBUNACHINING aloqa elektron pochta o'zgarganda, OBUNACHI aloqa elektron pochta o'zgartirish to'g'risida rasmiy ariza yozishi lozim.

5.9. Ushbu Shartnomaning 2.2-bandiga rioya qilinmaganda yoki ro'yxatdan o'tkazuvchi tashkilotning texnologik xususiyatlari sababli ro'yxatdan o'tkazish kechikishi mumkin bo'lgan hollarda PROVAYDER OBUNACHI oldida domen nomini ro'yxatdan o'tkazish kechikishi uchun javobgar bo'lmaydi. PROVAYDER ro'yxatdan o'tkazuvchi tashkilot tomonidan ularning ichki qoidalariga zid bo'lmagan sabablarga ko'ra domenni ro'yxatdan o'tkazishni rad etishi uchun javobgar emas. Agar ro'yxatdan o'tkazish to'lovi olingan vaqtda domen nomi bandligi aniqlangan bo'lsa, PROVAYDER domen nomini ro'yxatdan o'tkazishni rad etadi va pul mablag'larini OBUNACHlga qaytaradi.

5.10. PROVAYDER faqat xizmatlarni texnik ta'minlash maqsadida yoki uchinchi shaxslardan OBUNACHINING g'arazli va/yoki noqonuniy xatti-harakatlariga tegishli da'volar olingan taqdirda OBUNACHI ma'lumotlariga kirishi mumkin.

5.11. Uzoqdagi tarmoqlarning ishlashi ushbu tarmoq manziling PROVAYDERning pochta yetkazib berish dasturi tomonidan pochta qabul qilinmaydigan ro'yxatlarga kiritilishiga olib keladigan hollarda PROVAYDER OBUNACHINING pochta qabul qilish dasturiga qabul qilishga kafolat bermaydi. PROVAYDER serverlarida va boshqa serverlarida foydalaniladigan Internetda yoki OBUNACHlga taklif qilinayotgan dasturiy ta'minotda zararli komponentlarning yo'qligi, sifati va xatosizligi uchun, agar ular PROVAYDERning o'zi tomonidan ishlab chiqilmagan bo'lsa, javobgar emas. PROVAYDER resurslari va/yoki xizmatlari orqali Internetdan foydalanish bilan bog'liq to'liq javobgarlikni va barcha xavflarni OBUNACHI o'z zimmasiga oladi.

5.12. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda va PROVAYDERga tegishli vakolatli tashkilotlar va shaxslar rasmiy so'rov bilan murojaat qilganda PROVAYDER ushbu vakolatli tashkilotlar va shaxslarga OBUNACHlning hisob ma'lumotlarini taqdim etishga haqli.

5.13. PROVAYDER OBUNACHlga xizmat ko'rsatishga tegishli rasmiy xabarlarini, shuningdek, yangi tariflarning joriy etilishi va amaldagilarini o'zgartirish to'g'risidagi ma'lumotlarni PROVAYDERning rasmiy saytida e'lon qiladi. OBUNACHI ko'rsatilgan aloqa elektron pochta manziling to'g'riligi, bunday ma'lumotlar bilan o'z vaqtida tanishish va sozlamalarga tegishli o'zgartirishlar kiritish uchun mustaqil javobgarlikka ega. O'zgarishlardan norozi bo'lgan taqdirda, OBUNACHI bu haqda PROVAYDERni darhol xabardor qilib, ko'rsatiladigan xizmatlardan voz kechishga haqli. OBUNACHI xizmatlardan foydalanishni davom ettirganda, Shartnoma yangi shartlarda qabul qilingan deb hisoblanadi.

5.14. Yangi tarif rejalari kiritilgan, xizmat ko'rsatish rejalari o'zgargan hollarda, ular xizmatlarni uzaytirishda qo'llaniladi.

5.15. PROVAYDER, zarur bo'lganda, Xizmatlarni taqdim etish uchun tegishli litsenziyalarni va/yoki ruxsatnomalarga ega uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega.

5.16. OBUNACHI ushbu Shartlarni, shuningdek, O'ZRning amaldagi qonunchiligini buzgan taqdirda, PROVAYDER Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib qo'yish huquqini o'zida saqlab qoladi.

5.17. Xizmatni to'xtatib turish OBUNACHlning vaqtincha Xizmatlardan foydalana olmasligini anglatadi. Xizmatni to'xtatib turish, agar ushbu Shartlarda boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa, OBUNACHI Xizmatni to'xtatib turishga olib kelgan qoidabuzarliklarni bartaraf etguncha qadar PROVAYDER tomonidan amalga oshiriladi. Xizmatni to'xtatib turish bilan bir vaqtda OBUNACHlning aloqa elektron pochta qutisiga va Shaxsiy kabinetiga Shartlarning buzilganligi va OBUNACHI tomonidan yo'l qo'yilgan qoidabuzarliklarni bartaraf etish zarurligi to'g'risida xabarnoma yuborilishi mumkin.

5.18. OBUNACHI tomonidan O'ZR qonun hujjatlari PROVAYDERning nuqtai nazariga ko'ra aniq buzilgan taqdirda, unga Xizmatlar ko'rsatish PROVAYDER tomonidan oldindan ogohlantirishsiz to'xtatilishi mumkin, bunda pul mablag'lari qoldig'i OBUNACHlga qaytarilmaydi va PROVAYDER xarajatlarning qoplanishi deb hisoblanadi.

5.19. OBUNACHI himoyalangan ulanishlar qo'llanayotgan, yoki zararli dasturlar va ilovalar tahdid qilayotgan qurilmalarga o'z shaxsiy ma'lumotlarini kiritishda ularning but saqlanishi uchun to'liq javobgarlikka ega.

6. TEXNIK QO'LLAB-QUVVATLASH

6.1. Xizmatlarni ko'rsatish va ulardan foydalanish uchun PROVAYDER ushbu Shartlarda belgilangan tartibda Texnik qo'llab-quvvatlash xizmatining (keyingi o'rinlarda - TQX deb yuritiladi) faoliyatini ta'minlaydi.

6.2. TQX texnik jihozlar va tizim dasturiy vositalarning ishlashini boshqaradi va nazorat qiladi, shuningdek, agar bunday o'zgarishlarga ruxsat berilgan bo'lsa va OBUNACHlida mustaqil amalga oshirish imkoni bo'lmasa, konfiguratsiya fayllariga o'zgartirishlar kiritish to'g'risidagi OBUNACHl so'rovlarini, shuningdek taqdim etilayotgan Xizmatlarning ishlashi bilan bog'liq muammolarni bartaraf etish haqidagi so'rovlarni qayta ishlaydi.

6.3. TQXga murojaat qilganda, OBUNACHI texnik mutaxassislar bilan muloqot qilish uchun zarur bo'lgan minimal bilim va ko'nikmalarga ega bo'lishi kerakligini tushunadi. TQXga murojaat qilganda, OBUNACHI xatoning sabablari haqida oldindan ma'lumot to'plashi, muammoning mohiyatini va uning yuzaga kelish holatlarini aniq va lo'nda tushuntirishi kerak.

6.4. TQX OBUNACHlARga dasturlash, veb-dizayn, o'rnatish, OBUNACHlning skriptlari va dasturlarini sozlash yoki ularni optimallashtirish bo'yicha maslahat bermaydi, shuningdek boshlang'ich kompyuter savodxonligi, saytlarni yaratish va/yoki siljitish, uchinchi shaxslar tomonidan taqdim etiladigan xizmatlarning ishlashi, qidiruv va boshqa shu kabi masalalarni o'rgatmaydi. Bunday maslahatlar OBUNACHlga qo'shimcha kelishuv asosida qo'shimcha haq evaziga taqdim etilishi mumkin.

6.5. TQXga murojaat qilish OBUNACHI tomonidan, Shaxsiy kabinetga kirayotganda OBUNACHlning avtorizatsiyalash orqali Xizmat egasi sifatida

identifikatsiya qilish maqsadida Shaxsiy kabinet orqali amalga oshiriladi.

6.6. Shaxsiy kabinetga kirish imkonsiz bo'lganda OBUNACHI PROVAYDER saytida joylashgan maxsus shaklni to'ldirish orqali TQXga murojaat qilishi mumkin.

6.7. Boshqa yo'llar bilan (xususan, telefon aloqasi va/yoki elektron pochta orqali va/yoki Shaxsiy kabinet orqali murojaatdan farqli usulda) yuborilgan so'rovlar rasmiy hisoblanmaydi va PROVAYDER uchun ularga javob berish va/yoki birorta harakatni bajarish majburiyatiga sabab bo'lmaydi. PROVAYDER telefon aloqasi va/yoki elektron pochta orqali va/yoki Shaxsiy kabinet orqali murojaatdan farqli usulda berilgan savollarga javob berish imkoniyati yoki imkonsizligi to'g'risida mustaqil ravishda qaror qabul qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.

6.8. TQXga telefon orqali murojaat qilingan taqdirda, TQX xodimi OBUNACHIdan avtorizatsiya qilish uchun Shaxsiy kabinet orqali so'rov yuborishni talab qilishi mumkin. TQX xodimi, shuningdek, OBUNACHIning telefon yoki boshqa murojaatini OBUNACHI uning mazmunini ko'ra oladigan tarzda ma'lumotlar bazasida qayd etish huquqiga ega. Bunda telefon orqali olingan OBUNACHI so'rovlariga TQXning javob berishi PROVAYDER tomonidan faqat ish vaqtida amalga oshiriladi.

6.9. So'rovlar PROVAYDER tomonidan ularning kelib tushishiga qarab ko'rib chiqiladi. OBUNACHI so'roviga TQXning javob berish muddati TQX tomonidan qabul qilingan so'rovlar soniga bog'liq bo'lib, PROVAYDER imkon qadar so'rovlarga 48 soatdan ortiq bo'lmagan vaqt ichida javob beradi, biroq kerak bo'lganda, PROVAYDER javob berish vaqtini uzaytirishi mumkin.

6.10. Quyidagilarni o'z ichiga olgan so'rovlar TQXda ko'rib chiqish va qayta ishlash uchun qabul qilinmaydi:

6.10.1. o'zbek, rus va ingliz tillaridan boshqa tillarda tuzilgan ma'lumotlar;

6.10.2. odobsiz iboralar, qo'pollik, haqorat, surbetlik va umumqabul qilingan ishbilarmonlik muloqoti qoidalari va odatlariga zid bo'lgan boshqa iboralar;

6.10.3. Xizmatlarga (xostingning ishlashi va domenni ro'yxatdan o'tkazish) aloqasi bo'lmagan va/yoki Xizmatlarning texnik xususiyatlariga aloqasi bo'lmagan savollar;

6.10.4. tushunarsiz, noaniq yoki shunga o'xshash tarzda tuzilgan savollar, shu sababli savolning ma'nosini tushunib bo'lmaydi;

6.10.5. OBUNACHI skriptlarini takomillashtirish, sozlash yoki o'rnatish bo'yicha talablar va h.k.

6.11. Xizmatlarni ko'rsatish ushbu Shartlarda nazarda tutilgan asoslarga ko'ra to'xtatilganligi sababli so'rovlar ko'rib chiqish va bajarish uchun qabul qilinmaydi, hamda ko'rib chiqish uchun qabul qilingan arizani bajarish rad etilishi mumkin.

6.12. Agar TQXga standart so'rov yoki PROVAYDER saytidagi "Bilimlar bazasi" bo'limida javobi mavjud bo'lgan so'rov kelib tushsa, so'rovning javobi PROVAYDER saytidagi tegishli sahifaga havola ko'rinishida berilishi mumkin.

6.13. Agar TQXga uning javobini boshqa Internet saytlarida topish mumkin bo'lgan so'rov kelib tushsa, so'rovning javobi tegishli saytga havola ko'rinishida berilishi mumkin.

7. DA'VO VA BAHSLARNI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

7.1. TOMONLAR Shartnomaga nisbatan yoki u bilan bog'liq ravishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday bahsli masalalar, kelishmovchiliklar yoki da'volarni muzokaralar yo'li bilan tartibga soladi.

7.2. TOMONLAR muzokaralar yo'li bilan bahsli masalalar bo'yicha kelishuvga erisha olmasalar, ushbu masalalar O'zbekiston Respublikasi sudlarida amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ko'rib chiqilishi kerak.

8. FORS-MAJOR

8.1. O'zR qonunchiligida qabul qilingan tarzda talqin qilinuvchi, Shartnoma shartlarini bajarishni istisno etuvchi yoki xolisona to'sqinlik qiluvchi fors-major holatlari yuzaga kelgan taqdirda, TOMONLAR o'zaro da'volarga ega emas va tomonlarning har biri o'zining ushbu holatlarning oqibatlarini tavakkalchiligini o'z zimmasiga oladi.

9. KORRUPSIYAGA QARSHI KURASHISH SHARTLARI

9.1. TOMONLAR ushbu Shartnoma kuchga kirgan kundan boshlab o'zlari ham, ularning vakillari, xodimlari ham biron bir pul yoki boshqa shakldagi noqonuniy naflarni taklif qilmaganligi, talab qilmaganligi yoki qabul qilmaganligini va kelgusida ushbu Shartnomani tuzish va bajarishga aloqador bunday harakatlarni amalga oshirish niyatida bo'lmaganligini kafolatlaydi.

9.2. TOMONLAR ushbu Shartnomaning 9-bandida ko'rsatilgan holatlarga rioya qilish, ushbu Shartnomaning to'liq amal qilish muddati davomida o'z vakillari, xodimlari tomonidan ularga rioya etilishini ta'minlash uchun oqilona choralar ko'rish majburiyatini oladi.

9.3. TOMONLAR ushbu Shartnomaning amal qilish muddati davomida hech qanday shaklda, shu jumladan uchinchi shaxslar orqali quyidagi harakatlarni amalga oshirmaslik majburiyatini oladi:

9.3.1. Poraxo'rlik – noqonuniy tijorat yoki boshqa afzalliklarni qo'lga kiritish yoki saqlab qolish uchun yuqorida ko'rsatilgan yoki boshqa biron-bir shaxslar foydasiga yoki ulardan har qanday noqonuniy mulk yoki boshqa shakldagi nafni taklif qilish, berish, ruxsat berish yoki olish.

9.3.2. Pora so'rash yoki pora berishga undash – rad etilgan holatda tahdid qilib yoki tahdid qilmasdan pora talab qilish.

9.3.3. Vakolatlarni suiiste'mol qilish – tijorat yoki o'zga tashkilotda boshqaruv yoki o'zgacha funksiyalarni bajaruvchi shaxsning o'z vakolatlaridan o'zi yoki boshqalar uchun foydalanishi yoki boshqa shaxslarga zarar yetkazishi.

9.3.4. Yuqorida qayd etilgan korruptsiya amaliyotdan olingan daromadlarni qonuniylashtirish, agar mulkning jinoyatdan olingan daromad ekanligi ma'lum bo'lsa, uning jinoiy kelib chiqishini, manbasini, joylashgan joyini, tasarruf etish, ko'chirish yoki unga egalik qilish usulini yashirish yoki sir tutish.

9.3.5. Shartnoma TOMONlarining korruptsiyaga qarshi amaldagi qonunchiligini buzuvchi boshqa harakatlarni sodir etish. Tegishli TOMON O'zbekiston Respublikasining korruptsiyaga qarshi qonunchiligida belgilangan qo'shimcha taqiqlar to'g'risida boshqa TOMONni darhol yozma ravishda xabardor qilishi shart.

9.4. TOMON ushbu Shartnomaning 9.3-bandida ko'rsatilgan har bir holat yoki holat ro'y berganidan asosli shubhalanish to'g'risida boshqa TOMONni darhol yozma ravishda xabardor qilishi, tashkilotda ishbilarmonlik odob-axloq qoidalarga rioya qilish, qandaydir korruptsiya harakatda ishtirok etishga murosasizlik madaniyatini keng yoyishi shart.

9.5. TOMONLAR ushbu Shartnomani to'xtatib turish yoki bekor qilish uchun Korruptsiyaga qarshi kurashish shartlarining 9.3-bandida ko'rsatilgan faktni qonuniy kuchga kirgan tegishli sud qarori bilan aniqlash zarurligiga kelishib oldilar.

10. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

10.1. Ushbu Shartnoma TOMONLAR tarafidan imzolangan paytdan boshlab kuchga kiradi va 1 (bir) yil davomida amal qiladi. Kelajakda, agar TOMONlardan biri Shartnomaning joriy amal qilish muddati tugashidan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin ushbu Shartnomani bekor qilish to'g'risida e'lon qilmasa, Shartnomaning amal qilish muddati avtomatik ravishda keyingi kalendar yili uchun uzaytirilgan deb hisoblanadi.

10.2. Ushbu Shartnoma har ikki TOMONning kelishuvi yoki OBUNACHIning tashabbusi bilan, ushbu Shartnomani bekor qilish va qarzni to'lash sanasidan 15 kun oldin PROVAYDERga yozma ariza berish orqali muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin.

11. BOSHQA SHARTLAR

11.1. Ushbu Shartnomaga kiritilgan har qanday o'zgartirishlar, agar ular TOMONLARNING vakolatli vakillari tomonidan imzolangan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi.

11.2. Ushbu Shartnoma O'zRning Fuqarolik kodeksi va Xizmatlar ko'rsatish sohasida amaldagi boshqa me'yoriy hujjatlarga muvofiq tuzilgan va imzolangan.

11.3. OBUNACHI ushbu Shartnomani quyidagicha imzolashi mumkin:

11.3.1. 3.10-bandga muvofiq masofadan turib elektron raqamli imzodan foydalangan holda.

11.3.2. PROVAYDER ofisida qog'oz shaklida. Bu holda, ushbu Shartnoma ikki nusxada tuziladi, ikkala nusxasi ham aynan bir xil bo'lib, bir xil yuridik kuchga ega. TOMONLARNING har biri ushbu Shartnomaning bitta nusxasiga ega.

12. MANZIL VA BANK REKVIZITLARI