

MAXFIYLIK SIYOSATI

Abonentlarning shaxsga doir ma'lumotlarini yig'ish, ulardan foydalanish, saqlash va himoya qilish tartibi

Tahrir sanasi: 24.06.2026

Ushbu Maxfiylik siyosati (keyingi o'rinlarda **Siyosat**) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ro'yxatdan o'tgan «SUVAN NET» MChJ ga tegishli AHOST savdo belgisi ostida taqdim etiladigan veb-sayt, mahsulotlar va xizmatlardan foydalanishda Abonentlar tomonidan taqdim etiladigan shaxsga doir ma'lumotlarni yig'ish, ulardan foydalanish, saqlash va himoya qilish tartibini tartibga soladi (keyingi o'rinlarda **AHOST**). AHOST xizmatlaridan foydalanish orqali Abonent ushbu Siyosat shartlariga rozilik bildiradi.

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Siyosat O'zbekiston Respublikasining 02.07.2019 yildagi «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi O'RQ-547-sonli Qonuni, shuningdek O'zbekiston Respublikasining boshqa amaldagi normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan.

1.2. AHOST Abonentlarning shaxsga doir ma'lumotlarini yig'ish, qayta ishlash, saqlash va himoya qilishda qonunchilik talablariga rioya qiladi.

1.3. Shaxsga doir ma'lumotlar deganda shaxsga doir ma'lumotlar subyekti bo'lgan muayyan jismoniy shaxsga bevosita yoki bilvosita taalluqli bo'lgan har qanday axborot tushuniladi.

1.4. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash AHOST tomonidan qonuniylik, adolatlilik, mutanosiblik, maqsadga muvofiqlik va maxfiylik tamoyillari asosida amalga oshiriladi.

1.5. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashning huquqiy asosi shaxsga doir ma'lumotlar subyekti roziligi, xizmatlar ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va xalqaro tashkilotlar, jumladan ICANN hamda domen reyestrlarining talablari hisoblanadi.

2. Yig'iladigan ma'lumotlar tarkibi

2.1. AHOST xizmatlaridan ro'yxatdan o'tish va foydalanish jarayonida quyidagi shaxsga doir ma'lumotlar yig'ilishi mumkin:

- Familiya, ism, otasining ismi (F.I.O.);
- Elektron pochta manzili;
- Telefon raqami;
- Yashash manzili;
- Pasport ma'lumotlari: pasport yoki ID-karta seriyasi va raqami; hujjat berilgan sana; hujjatning amal qilish muddati (amal qiladi); hujjatni bergan organ nomi;
- Jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami (JSHSHIR);
- Tug'ilgan sana.

2.2. Shuningdek, cookie fayllari va tahliliy vositalar yordamida shaxssizlantirilgan ma'lumotlar, jumladan IP-manzil, foydalanuvchining brauzeri va qurilmasi haqidagi ma'lumotlar, shuningdek foydalanuvchini bevosita aniqlash imkonini bermaydigan boshqa texnik ma'lumotlar yig'ilishi va qayta ishlanishi mumkin.

3. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlari

3.1. Shaxsga doir ma'lumotlar faqat quyidagi maqsadlarda yig'iladi va qayta ishlanadi:

- hosting, domenlarni ro'yxatdan o'tkazish, SSL sertifikatlari va boshqa xizmatlarni taqdim etish va qo'llab-quvvatlash;
- Abonentni identifikatsiya qilish;
- ICANN, xalqaro va milliy domen reyestrlari talablarini bajarish;
- to'lovlarni qayta ishlash va buxgalteriya hisobi;
- xizmat ko'rsatish masalalari bo'yicha Abonent bilan o'zaro aloqa;
- xizmatlar va texnik qo'llab-quvvatlash sifatini yaxshilash;
- rozilik mavjud bo'lganda axborot va marketing xabarlarini yuborish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya qilish.

4. Ma'lumotlarni qayta ishlash va saqlash shartlari

4.1. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash avtomatlashtirilgan va avtomatlashtirilmagan vositalar yordamida amalga oshiriladi.

4.2. Shaxsga doir ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi hududida va (yoki) shaxsga doir ma'lumotlarning yetarli himoyasini ta'minlaydigan xorijiy davlatlarda joylashgan serverlarda, yoxud shaxsga doir ma'lumotlar subyekting roziligi mavjud bo'lganda qonunchilik talablariga muvofiq saqlanadi.

4.3. Shaxsga doir ma'lumotlarni saqlash muddati, agar qonunchilikda boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa, xizmatlardan foydalanish tugatilgan paytdan boshlab 5 yilgacha tashkil etadi.

5. Shaxsga doir ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga uzatish

5.1. Shaxsga doir ma'lumotlar uchinchi shaxslarga faqat quyidagi hollarda uzatilishi mumkin:

- domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish va xizmat ko'rsatishda, jumladan majburiy ro'yxatga olish ma'lumotlarini milliy va xalqaro reyestrlarga uzatish, shuningdek reyestrlar qoidalariga muvofiq WHOIS va RDAP tizimlarida ma'lumotlarni e'lon qilish;
- qonunchilik talablarini bajarishda;
- vakolatli davlat organlarining qonuniy so'rovi bo'yicha;
- kompleks xizmatlar ko'rsatishda kontragentlarga maxfiylikka rioya qilingan holda;
- shaxsga doir ma'lumotlar subyekting roziligi bilan.

6. Shaxsga doir ma'lumotlar subyekting huquqlari

6.1. Abonent shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashning maqsadlari, usullari va muddatlari haqida ma'lumot olish huquqiga ega.

6.2. Abonent o'zining shaxsga doir ma'lumotlariga kirishni so'rash huquqiga ega.

6.3. Abonent shaxsga doir ma'lumotlarni o'zgartirish, aniqlashtirish yoki o'chirishni talab qilish huquqiga ega.

6.4. Abonent shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashga bergan roziligini qaytarib olish huquqiga ega.

6.5. Abonent AHOST ning harakatlari ustidan vakolatli organlarga shikoyat qilish huquqiga ega.

6.6. Abonent ishonchli va dolzarb shaxsga doir ma'lumotlarni taqdim etish hamda ularni shaxsiy kabinetda o'z vaqtida yangilab borish majburiyatini oladi.

7. Shaxsga doir ma'lumotlarni himoya qilish

7.1. AHOST shaxsga doir ma'lumotlarni ruxsatsiz kirish, o'zgartirish, yo'qotish yoki tarqatishdan himoya qilish uchun zarur tashkiliy va texnik choralarni qo'llaydi:

- SSL shifrlashdan foydalanish;
- autentifikatsiya va avtorizatsiya tizimlari;
- xodimlarning shaxsga doir ma'lumotlarga kirishini cheklash.

8. Cookie va tahlil

8.1. AHOST veb-sayti foydalanish qulayligini oshirish va saytdan foydalanishni tahlil qilish uchun cookie fayllari va tahliliy vositalardan foydalanadi. Abonent brauzer sozlamalarida cookie ni o'chirib qo'yishi mumkin, bu esa sayt funksionalligining cheklanishiga olib kelishi mumkin.

9. Siyosatga o'zgartirishlar

9.1. AHOST ushbu Siyosatga o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega. Amaldagi tahriri saytda e'lon qilinadi va e'lon qilingan sanadan kuchga kiradi.

10. Ustun versiya

10.1. Ushbu Maxfiylik siyosati bir necha tilda taqdim etilishi mumkin. Til versiyalari o'rtasida har qanday tafovutlar, ziddiyatlar yoki talqindagi farqlar yuzaga kelganda, rus tilidagi versiya ustun kuchga ega.

11. Aloqa ma'lumotlari

11.1. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish bilan bog'liq masalalar bo'yicha Abonent AHOST ga murojaat qilishi mumkin. Operatorning dolzarb aloqa ma'lumotlari AHOST ning rasmiy saytidagi «Kontaktlar» bo'limida joylashtirilgan.

11.2. Shaxsga doir ma'lumotlar operatori — «SUVAN NET» MChJ (AHOST savdo belgisi).

Tahrir sanasi: 24.06.2026 «SUVAN NET» MChJ · Toshkent shahar, Olmachi ko'chasi, 25 · info@ahost.uz