

OMMAVIY OFERTA

xosting xizmatlari, domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish va tegishli servislarni ko'rsatish bo'yicha

Tahrir sanasi: 12.12.2025

«SUVAN NET» MChJ, bundan buyon «**Ijrochi**» deb ataladi, Ustav asosida ish yuritayotgan bosh direktor Suvanov A.A. nomidan xosting xizmatlari, domenlarni ro'yxatdan o'tkazish va tegishli servislarni ko'rsatish bo'yicha ushbu Ofertani e'lon qiladi.

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Shartlar O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq Ijrochining Xizmatlarini ko'rsatish va ulardan foydalanish bo'yicha shartnomaning muhim shartlarini o'z ichiga olgan ommaviy oferta bo'lib, jismoniy va yuridik shaxslarga qaratilgan, bundan buyon birgalikda «**Abonentlar**» deb ataladi.

1.2. Mazkur ofertani to'liq va so'zsiz aksept qilish deb unda nazarda tutilgan shartlarni bajarishga qaratilgan har qanday harakatlar, jumladan Ijrochining shaxsiy kabinetida Abonent sifatida ro'yxatdan o'tish, shaxsiy kabinet funksionalida nazarda tutilgan elektron imzo yordamida hujjatlarni imzolash, Xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirish, shuningdek Abonentning Xizmatlardan foydalanish niyatini tasdiqlovchi boshqa harakatlar tushuniladi.

1.3. Aksept amalga oshirilgan paytdan boshlab Abonent mazkur oferta bilan tanishgan va unga rozi bo'lgan hisoblanadi hamda O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksiga muvofiq Ijrochi bilan shartnoma munosabatlariga kirishgan deb hisoblanadi.

1.4. Ijrochining majburiyatlari ushbu ofertaning shartlari bilan cheklanadi. Ijrochi Abonentga Internet tarmog'iga kirishni ta'minlamaydi va ulanish sifati uchun javobgar emas. Internetga kirishni Abonent mustaqil ravishda va o'z hisobidan ta'minlaydi. Ijrochi ofisda elektron xabarlarni qabul qilish va uzatish xizmatlarini ko'rsatmaydi, Abonent uskunolari va dasturiy ta'minotini sozlash va diagnostika qilmaydi hamda Abonent va uning xodimlariga dasturiy va apparat ta'minoti bilan ishlash ko'nikmalarini o'rgatmaydi.

2. Atamalar va ta'riflar

2.1. **Xizmatlar** – Ijrochi tomonidan ko'rsatiladigan virtual xosting xizmatlari, domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish, virtual, bulutli va ajratilgan serverlarni taqdim etish, kolokatsiya, SSL-sertifikatlarni rasmiylashtirish hamda Abonentlarning Internet tarmog'ida axborotini joylashtirish va qo'llab-quvvatlash bilan bog'liq boshqa xizmatlar. Xizmatlarning to'liq ro'yxati Ijrochi saytida ko'rsatilgan: <https://www.ahost.uz>

2.2. **Abonent** – ushbu ofertani aksept qilgan jismoniy yoki yuridik shaxs.

2.3. **Tarif, tarif rejasi** – tegishli Xizmatning o'ziga xos xususiyatlariga muvofiq ma'lum bir davr uchun belgilangan qiymati.

2.4. **Akkaunt, shaxsiy kabinet** – clients.ahost.uz saytida ro'yxatdan o'tishda yaratiladigan Abonentning hisob qaydi. Akkaunt login va parol bilan aniqlanadi va shaxsiy kabinetga kirish, xizmatlarni ulash va boshqarish, arizalar va shartnomalarni imzolash, hisob-kitoblarni yuritish, balans hisobini to'ldirish, texnik yordamga murojaat qilish va Ijrochi servislariidan foydalanish bilan bog'liq barcha amallarni bajarish uchun foydalaniladi.

2.5. **Xosting-akkaunt** – bitta Abonentga tegishli ma'lumotlar va sozlamalar majmui, jumladan cPanel, Plesk va boshqa tizimlardagi hisob qaydlari bo'lib, login va parol bilan aniqlanadi.

2.6. **Xosting-akkaunt nazorat paneli** – cPanel, Plesk va boshqa tizimlar bo'lib, Abonentga virtual xosting xizmatini mustaqil boshqarish imkonini beradi.

2.7. **Balans hisobi** – Xizmatlar uchun oldindan to'lov sifatida Abonent tomonidan kiritilgan pul mablag'lari hisobga olinadigan ichki hisob.

2.8. **Bonus hamyoni** – akkauntning XP bonus birliklari hisobga olinadigan ichki hisobi.

Ushbu ofertada qo'llaniladigan boshqa atamalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, domen reyestrlari qoidalar va ish yuritish odatlariga muvofiq talqin qilinadi.

3. Arizalar va shartnomalarni imzolash tartibi

3.1. Ushbu ofertada nazarda tutilgan barcha arizalar, so'rovlar, tasdiqlar, roziliklar va boshqa yuridik ahamiyatga ega harakatlar Abonentning shaxsiy kabineti orqali elektron shaklda yuboriladi va qabul qilinadi.

3.2. Arizalar va shartnomalarni imzolash quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

3.2.1. O'zbekiston Respublikasi rezidenti bo'lgan jismoniy shaxslar hujjatlarni shaxsiy kabinet funksionalida nazarda tutilgan elektron raqamli imzo yoki FaceID biometrik imzosi yordamida imzolaydilar.

3.2.2. Chet el jismoniy shaxslari hujjatlarni shaxsiy kabinetda elektron imzo yordamida imzolaydilar va albatta rangli pasport skan nusxasini ilova qiladilar.

3.2.3. Yuridik shaxslar (rezidentlar va norezidentlar) hujjatlarni shaxsiy kabinet orqali vakolatli shaxs tomonidan imzolaydilar. Tomonlar istagiga ko'ra shartnoma lbrochining ofisida qog'oz shaklida ham imzolanishi mumkin.

3.3. Shaxsiy kabinetda qo'llaniladigan elektron imzo qo'l yozuvi bilan qo'yilgan imzoga tenglashtiriladi va to'liq yuridik kuchga ega hisoblanadi.

3.4. Abonentning Akkauntga avtorizatsiya qilinishi fakti Abonent shaxsini tegishli tasdiqlash hisoblanadi.

4. Xizmatlardan foydalanish qoidalar

4.1. lbrochi tizimida Akkauntni ro'yxatdan o'tkazish Abonent tomonidan ro'yxatdan o'tish formasini to'ldirish va ishonchli ma'lumotlarni ko'rsatish orqali amalga oshiriladi.

4.2. lbrochi Abonent ma'lumotlarini tekshirish va tasdiqlovchi hujjatlarni talab qilish, zarur hollarda bunday hujjatlar taqdim etilmaguncha Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turish huquqiga ega.

4.3. Akkauntga kirishni tiklash Abonent tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlar va taqdim etilgan hujjatlar asosida Abonentni identifikatsiya qilish sharti bilan texnik yordam xizmati orqali murojaat qilish yo'li bilan amalga oshirilishi mumkin.

4.4. Abonentga Xizmatlardan foydalanish imkoniyati tegishli Xizmat uchun chiqarilgan hisobni to'lash yoki Balans hisobidan yoki Bonus hamyonidan mablag'larning yechib olinishi hamda ushbu Xizmatni Shaxsiy kabinetda keyinchalik ulashdan so'ng taqdim etiladi.

4.5. Abonent Xizmatlarni Shaxsiy kabinetda mustaqil ravishda tanlaydi va ulaydi.

4.6. Xizmatlardan foydalanishda Abonent qonun talablari, ushbu oferta va tegishli domen reyestrlari qoidalariga rioya etishi shart.

4.7. Abonent o'zining hisob ma'lumotlari va Abonentni aniqlovchi boshqa axborotning oshkor bo'lishi, yo'qolishi, o'g'irlanishi va shunga o'xshash holatlarga olib kelgan harakatlari va/yoki harakatsizligi, shuningdek Abonentning hisob ma'lumotlaridan foydalanuvchi uchinchi shaxslarning har qanday harakatlari va/yoki harakatsizligi uchun to'liq javobgar hisoblanadi. lbrochi Abonent va/yoki uchinchi shaxslarning yuqorida ko'rsatilgan harakatlari uchun javobgar emas.

4.8. Xizmatlardan foydalanish jarayonida Abonent lbrochi tomonidan taqdim etiladigan turli servislar, veb-server xato sahifalari, ogohlantirishlar, jumladan Akkaunt bloklanganda hamda dasturiy ta'minotning boshqa sozlamalari

turli grafik va boshqa dizayn elementlari bilan rasmiylashtirilishi mumkinligini va bunday harakatlar Abonentning hech qanday huquqlarini buzmasligini qabul qiladi.

4.9. Xizmatlardan foydalanishda Ijrochining server resurslari va boshqa texnik vositalariga, boshqa Abonentlarning shaxsiy hisob ma'lumotlari va boshqa ma'lumotlariga, shuningdek Internet tarmog'i orqali mavjud bo'lgan istalgan boshqa ma'lumotlarga ruxsatsiz kirishga qaratilgan har qanday harakatlar, xususan Abonentga tegishli bo'lmagan dasturiy ta'minot va/yoki ma'lumotlarni ularning egasi bilan kelishmasdan yo'q qilish yoki o'zgartirish taqiqlanadi. Ruxsatsiz kirish deganda resurs egasi tomonidan ruxsat etilgan usuldan farq qiluvchi usulda resurslarga kirishni olishga qaratilgan harakatlar tushuniladi.

4.10. Xizmatlardan foydalanishda Abonentga elektron pochta va chatlar orqali, shuningdek forumlar, bloglar va xabarlar joylashtirish imkoniyati mavjud bo'lgan boshqa resurslar orqali Ijrochi texnik resurslari orqali oluvchining rozilgisiz tijoriy, reklama yoki boshqa mazmundagi elektron xabarlarni ommaviy tarzda yuborish, ya'ni spam yuborish taqiqlanadi. Oluvchi roziligi mavjud bo'lgan va obunani bekor qilish imkoni berilgan xabar tarqatish spam hisoblanmaydi. Elektron xabarlar deganda elektron pochta xabarlari, chatlardagi va shunga o'xshash shaxsiy axborot almashinuvi vositalaridagi xabarlar tushuniladi.

4.11. Agar xabarda Ijrochi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan manzillar (sayt manzili, elektron pochta manzili va hokazo) ko'rsatilgan bo'lsa, Ijrochiga tegishli bo'lmagan resurslar orqali spam yuborish taqiqlanadi.

4.12. Xizmatlardan foydalanishda xizmat ma'lumotlarini soxtalashtirish, elektron xabarlarda mavjud bo'lmagan qaytish manzillaridan foydalanish, shuningdek ma'lumot uzatishda o'z IP-manzili va/yoki boshqa tarmoq protokollarida ishlatiladigan manzillarni soxtalashtirish taqiqlanadi.

4.13. Ijrochi joylashtiriladigan axborot («kontent») bo'yicha quyidagi cheklovlarni joriy etadi:

4.13.1. Xizmatlardan foydalanish Abonent tomonidan faqat qonuniy maqsadlarda va qonuniy usullar bilan amalga oshirilishi kerak.

4.13.2. Abonent tomonidan yaratilgan va qo'llab-quvvatlanadigan axborot tugunlari mazmuni uchun bevosita Abonentning o'zi javobgar hisoblanadi. Ijrochi Abonent tomonidan joylashtiriladigan va/yoki tarqatiladigan axborotni oldindan nazorat qilmaydi, biroq bunday axborotni joylashtirish va tarqatish amaldagi qonunchilikka zid bo'lgan hollarda Ijrochi tegishli Akkauntni bloklash va/yoki o'chirish huquqiga ega.

4.13.3. Haqoratli, odobsiz, erotik va pornografik mazmundagi axborotni, zo'ravonlikka, mavjud hokimiyatni ag'darishga va shunga o'xshash harakatlarga chaqiriqlarni joylashtirish va tarqatish, shuningdek ko'rsatilgan mazmundagi xabarlarni yuborish uchun elektron pochtdan foydalanish taqiqlanadi. Ushbu Shartlar doirasida joylashtirilgan va tarqatilgan axborot xarakterini hamda uni mazkur bandga muvofiq taqiqlangan axborot turlariga mansubligini Ijrochi mustaqil ravishda belgilaydi.

4.13.4. Mualliflik yoki boshqa huquqlar bilan to'liq yoki qisman himoyalangan dasturiy ta'minot yoki boshqa materiallarni egasining ruxsatisiz har qanday usulda uzatish, ko'paytirish yoki tarqatish taqiqlanadi.

4.13.5. Kompyuter viruslari yoki ularga tenglashtirilgan boshqa komponentlarni o'z ichiga olgan har qanday axborot yoki dasturiy ta'minotni joylashtirish va tarqatish taqiqlanadi.

4.13.6. «Dorvey» sahifalarini va boshqa turdagi qidiruv «spami»ni, shuningdek kazino, har qanday qimor o'yinlarini, shuningdek bevosita yoki bilvosita firibgarlik, aldamchilik yoki boshqa noqonuniy usullar bilan foyda yoki boshqa imtiyozlar olishga qaratilgan har qanday faoliyatni joylashtirish taqiqlanadi.

4.13.7. O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligiga muvofiq tarqatilishi cheklangan yoki taqiqlangan xizmatlar, tovarlar va boshqa materiallarni reklama qilish va sotish taqiqlanadi.

4.13.8. Uchinchi shaxslarning sha'ni va qadr-qimmatini yoki ishbilarmonlik obro'sini bevosita yoki bilvosita kamsitadigan axborotni, shuningdek uchinchi shaxslarni identifikatsiya qiluvchi shaxsiy ma'lumotlarni ularning rozilgisiz e'lon qilish yoki boshqa shakllarda joylashtirish taqiqlanadi.

4.14. Ijrochi va/yoki uchinchi shaxslar resurslariga ma'nosiz yoki foydasiz axborotni uzatish orqali ortiqcha (parazitar) yuklama keltirib chiqarishga, shuningdek bunday resurslarni ta'minlovchi dasturiy ta'minot va/yoki uskunalarning ishdan chiqishiga yoki noto'g'ri ishlashiga qaratilgan harakatlarni amalga oshirish taqiqlanadi.

4.15. Tarmoqlarni skanerlash, dasturiy ta'minotdagi xavfsizlik zaifliklarini aniqlash, parollar va boshqa identifikatsiya ma'lumotlarini tanlash, ochiq portlar ro'yxatlari, himoyalanmagan resurs bo'limlarini aniqlashga qaratilgan har qanday harakatlarni resurs egasining aniq rozilgisiz amalga oshirish, shuningdek Xizmatdan foydalanishda anonim proksi-serverlardan foydalanish taqiqlanadi.

4.16. Amaldagi qonunchilikka zid va Ijrochi va/yoki uchinchi shaxslarning huquq va qonuniy manfaatlarini buzadigan boshqa harakatlarni amalga oshirish taqiqlanadi.

4.17. Abonent Ijrochi tomonidan taqdim etilgan resurslardan foydalanib, Ijrochining dastur-apparat majmuasi, shuningdek uchinchi shaxslarning tarmoqlari, dasturiy, apparat va/yoki axborot resurslarining ishlashini buzishga olib kelishi mumkin bo'lgan dasturiy ta'minotni ishga tushirish, shuningdek to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita uchinchi shaxslar axborotiga noqonuniy kirish olish maqsadida foydalanishga haqli emas, bunda bunday dasturiy ta'minotdan Abonent qasddan yoki bexosdan foydalanganligining ahamiyati yo'q.

5. Xizmat turlari va maxsus shartlar

5.1. Domenlarni ro'yxatdan o'tkazish

5.1.1. UZ zonasidagi domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish UZ domenida domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish va ulardan foydalanish tartibi to'g'risidagi Nizomga muvofiq amalga oshiriladi, mazkur Nizom UZ domen zonasining Administratori veb-saytida e'lon qilingan: <https://cctld.uz/info/polru/>

5.1.2. Har bir domen zonasi uchun reyestrning o'z qoidalarini amal qiladi, jumladan Abonentning ro'yxatga olish ma'lumotlariga qo'yiladigan talablar, delegatsiya shartlari, resurslar mazmunining ruxsat etilgan doirasi, ro'yxatdan o'tkazish va uzaytirish muddatlari, tiklash davrining mavjudligi yoki yo'qligi, shuningdek domen nomini to'xtatib turish, bloklash yoki o'chirib tashlash uchun asoslar. Abonent tegishli reyestr qoidalariga rioya qilish majburiyatini oladi. Amaldagi talablar rasmiy reyestr saytlarida, shuningdek IANA xalqaro bazasida quyidagi manzilda mavjud: <https://www.iana.org/domains/root/db>. Ko'rsatilgan qoidalar domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazish xizmatlarini ko'rsatish shartlarining ajralmas qismi hisoblanadi.

5.1.3. Ijrochi turli domen zonalarida domenlarni reyestratsiya qilish, uzaytirish, transfer qilish va tiklash xizmatlarini registrator, reseller yoki boshqa registratorlar va reyestrlar hamkori sifatida ko'rsatadi. Haqiqiy hajm va mavjud amaliyotlar tegishli reyestr siyosatiga bog'liq.

5.1.4. Domen nomlarini ro'yxatdan o'tkazishda Abonent domen nomi administratorining ishonchli ma'lumotlarini ko'rsatishi shart. Ko'rsatilgan ma'lumotlar domen bo'yicha huquqlarni tasdiqlash uchun ishlatiladi va reyestr tomonidan tekshirilishi mumkin. Ma'lumotlarning ishonchsizligi aniqlangan taqdirda reyestr va/yoki Ijrochi ro'yxatdan o'tkazishni rad etish, delegatsiyani to'xtatib turish yoki domenni o'chirib tashlash huquqiga ega.

5.1.5. Xalqaro domen zonalarida alohida tariflarga ega bo'lgan premium domenlar mavjud. Agar Abonent buyurtma qilgan domen reyestr tomonidan premium domen sifatida aniqlansa, Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

- domenni ro'yxatdan o'tkazishni rad etish va Abonent to'lagan mablag'larni qaytarish; yoki
- Abonentga domenni reyestr narxi bo'yicha ro'yxatdan o'tkazishni taklif etish. Bunday holda reyestratsiya faqat Abonentning yangi qiymatga yozma yoki elektron roziligi va schyot to'liq to'langandan so'ng amalga oshiriladi.

5.1.6. Domenlar uchun qo'shimcha xizmatlar taqdim etilishi mumkin, jumladan DNSSEC, domen nomiga egalikni tasdiqlovchi elektron va qog'oz sertifikatlar, NFT-sertifikatlar, DNS-xosting va boshqa opsiyalar. Pullik qo'shimcha xizmatlar alohida schyot bilan rasmiylashtiriladi va faqat Abonent roziligi va to'lovi asosida ulanadi.

5.1.7. Domen nomi ro'yxatdan o'tkazilgandan so'ng Abonent ma'lumotlarining bir qismi tegishli reyestr yoki ICANN tomonidan belgilangan hajmda WHOIS servislarida yoki o'xshash tizimlarda e'lon qilinishi mumkin. Abonent

bunday ma'lumotlarni oshkor qilish ro'yxatdan o'tkazish jarayonining majburiy qismi ekanligini tasdiqlaydi va bunga rozi bo'ladi hamda bu Ijrochi tomonidan maxfiylikni buzish hisoblanmasligini tan oladi. O'z navbatida Ijrochi iloji boricha Abonentning shaxsiy ma'lumotlarini uzatish va e'lon qilishni minimallashtiradi, yashirish mumkin bo'lgan ma'lumotlarni yashiradi va domen zonasi qoidalarida talab etilmagan axborotni reyestrda uzatmaydi. Agar reyestr muayyan ma'lumotlarni majburiy ravishda taqdim etishni talab qilsa, Ijrochi ularni to'liq hajmda uzatishga majbur. Ijrochi ma'lumotlarni e'lon qilish hajmi, tarkibi va muddatlariga ta'sir ko'rsatmaydi, bu ko'rsatkichlar reyestr tomonidan belgilanadi.

5.2. Virtual xosting

5.2.1. Virtual xosting xizmati Abonent saytlarini, fayllarini, ma'lumotlar bazalarini va pochta qutilarini Ijrochi serverlarida xosting akkaunti nazorat panellari orqali joylashtirishni o'z ichiga oladi.

5.2.2. Zararli skriptlar, proksi-skriptlar, qonunchilikni buzuvchi materiallarni joylashtirish, shuningdek xosting resurslaridan spam yuborish yoki uchinchi shaxslarga hujum qilish uchun foydalanish taqiqlanadi.

5.2.3. Ijrochi ushbu Shartlarni buzish, serverga ruxsat etilgan yuklamadan oshib ketish yoki infratuzilma barqarorligiga tahdid yuzaga kelgan taqdirda Xizmatni cheklash yoki bloklash huquqiga ega.

5.2.4. Xosting-akkaunt parolini tiklash Abonent tomonidan faqat Ijrochining Qo'llab-quvvatlash bo'limiga Shaxsiy kabinet orqali yuborilgan so'rov asosida amalga oshirilishi mumkin.

5.2.5. Ijrochi Abonent tomonidan uning xosting-akkaunti ichida yuklangan ma'lumotlarning rezerv nusxalarini yaratadi. Bunda Abonent ma'lumotlarini rezerv nusxalash muddatlari va davriyligi Ijrochi tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi, agar Abonent tomonidan ulangan Xizmatlarda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa. Rezerv nusxalar kafolatlanmaydi va Abonentning o'z zaxira nusxalarini yaratish majburiyatini bekor qilmaydi.

5.2.6. Ijrochi tomonidan yaratilgan rezerv nusxalar to'liq bo'lmasligi mumkin va uskunaning har qanday nosozlik holatida kafolatlanmaydi.

5.2.7. Xosting akkauntlari ichida proksi-skriptlarni o'rnatish va ulardan foydalanish qat'iyan taqiqlanadi. Agar Ijrochi Abonentning xosting-akkauntida o'rnatilgan proksi-skriptlarni aniqlasa, Ijrochi Abonentdan proksi-skriptlarni o'rnatish va ulardan foydalanish uchun RUZ qonunchiligida belgilangan eng kam ish haqining 0,5 dan 3 baravarigacha miqdorda pul kompensatsiyasi talab qilish huquqini o'zida saqlab qoladi. Kompensatsiyaning aniq miqdori proksi-skriptlardan foydalanish natijasida yetkazilgan zarar darajasiga qarab Ijrochi tomonidan baholanadi. Pul kompensatsiyasi to'langandan so'ng Ijrochi Abonentning xosting-akkaunti ishini tiklaydi. Abonent Ijrochi tomonidan belgilangan kompensatsiyani to'lashdan bosh tortgan taqdirda, Ijrochi Abonentga xizmat ko'rsatishni to'liq to'xtatib qo'yish huquqini saqlab qoladi.

5.2.8. Xizmatlardan foydalanish virtual xostingning tanlangan tarif rejasi bilan belgilangan va <https://www.ahost.uz> saytida e'lon qilingan texnik parametrlar bilan cheklanadi. Abonent, shuningdek, Apache veb-serveri va/yoki MySQL ma'lumotlar bazasiga umumiy barcha Abonentlar yuklamasining 10 foizidan ortiq yuklama yaratishga haqli emas.

5.2.9. «Spam»ga qarshi kurash maqsadida elektron pochta bilan ishlashda quyidagi cheklovlar joriy etiladi:

- Abonentning bitta pochta domenidan bir soat ichida yuborilishi mumkin bo'lgan xatlar soni: 50 tadan ko'p emas;
- Abonentning bitta pochta qutisi uchun SMTP ga bir vaqtning o'zida mavjud bo'ladigan ulanishlar maksimal soni: 5 tadan ko'p emas;
- Xabarlarning navbatda kutishining maksimal vaqti: 24 soat.

5.2.10. Yuboriladigan elektron xatning hajmi 20 MB dan oshmasligi kerak.

5.2.11. 5.2.8-bandda nazarda tutilgan texnik cheklovlardan tashqari Ijrochi shu sohadagi o'xshash Xizmatlar ko'rsatishda standart va odatiy hisoblangan hamda Ijrochining dastur-apparat majmuasining normal ishlashini

ta'minlash uchun zarur bo'lgan boshqa cheklavlarni ham joriy etishi mumkin, bunda bu Xizmatlar mazkur Shartlarga muvofiq tegishli ravishda ko'rsatiladi.

5.2.12. Abonentning kiruvchi trafigi umumiy chiquvchi trafik hajmining 1/4 qismidan oshmasligi, shuningdek xalqaro trafik TAS-IX tarmog'idagi trafik hajmidan oshmasligi kerak.

5.3. Virtual server (VPS/VDS)

5.3.1. Virtual server xizmati Abonentga tanlangan tarif rejasi doirasida alohida protsessor, xotira, disk va tarmoq resurslariga ega ajratilgan virtual muhitni taqdim etadi. Aniq parametrlar (operativ xotira hajmi, disk maydoni, vCPU soni, trafik va hokazo) Ijrochi saytida va/yoki schyotlarda ko'rsatiladi hamda Xizmat buyurtma qilinganda kelishilgan hisoblanadi.

5.3.2. Abonent virtual serverda joylashtirilgan operatsion tizim va boshqa dasturiy ta'minotni mustaqil ravishda o'rnatadi, sozlaydi va yangilaydi hamda joylashtirilgan axborot va ushbu serverdan amalga oshiriladigan barcha harakatlar va amaliyotlar uchun to'liq javobgar hisoblanadi.

5.3.3. Virtual serverga kirish Abonentga administrativ (root) yoki shunga tenglashtirilgan darajadagi kirish ko'rinishida taqdim etiladi. Ijrochi Abonent tomonidan administrativ huquqlar asosida amalga oshirilgan harakatlar oqibatlarini, jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, ma'lumotlarning o'chirilishi, dasturiy ta'minotning noto'g'ri sozlanishi, server xavfsizligining pasayishi uchun javobgar emas.

5.3.4. Virtual serverni administratsiya qilish (dasturiy ta'minotni o'rnatish va sozlash, optimallashtirish, monitoring, xavfsizlik hodisalariga javob berish, OS ni yangilash va hokazo) odatda Xizmatning bazaviy narxiga kiritilmaydi va boshqacha belgilab qo'yilmagan bo'lsa, alohida pullik shartnoma (administratsiya xizmatlari) asosida yoki Abonentning o'zi tomonidan amalga oshiriladi.

5.3.5. Abonent spam yuborish, noqonuniy kontentni saqlash va tarqatish, serverni hujumlarda (DDoS, brute force, skanerlash, parol tanlash va hokazo) ishtirok ettirish, shuningdek virtual serverdan foydalangan holda amalga oshiriladigan boshqa har qanday noqonuniy harakatlar uchun javobgar hisoblanadi. Abonent aybi bilan Abonent serveriga biriktirilgan IP-manzil qora ro'yxatlarga kiritilgan taqdirda, IP-manzilni almashtirish amalga oshirilmaligi mumkin yoki texnik imkoniyat mavjud bo'lgan hamda Abonent tomonidan buzilishlar bartaraf etilgan sharoitda alohida to'lov evaziga amalga oshiriladi.

5.3.6. Virtual serverdan quyidagi maqsadlarda foydalanish taqiqlanadi:

5.3.6.1. Ochiq proksi-serverlar, ommaviy VPN-servislar, trafikni anonimlashtirish tugunlari va anonimayzer tarmoqlari (Tor va shunga o'xshash) chiqish tugunlarini tashkil etish, agar bu suiiste'mollarga, uchinchi shaxslarning shikoyatlariga yoki IP-manzillar blokklanishiga olib kelsa.

5.3.6.2. Mayning dasturiy ta'minotini (kriptovalyuta mayningi) va tanlangan tarifda nazarda tutilmagan, Ijrochi infratuzilmasiga ortiqcha yuklama keltirib chiqaradigan boshqa yuqori yuklamali vazifalarni joylashtirish.

5.3.6.3. Botnetlar, zararli dasturiy ta'minot, ruxsatsiz kirish vositalarini, shuningdek bevosita yoki bilvosita boshqa tizimlar, tarmoqlar yoki servislar ishini buzishga qaratilgan boshqa har qanday vositalarni joylashtirish.

5.3.7. Ijrochi oldindan Abonentni ogohlantirmasdan virtual server ishini vaqtinchalik cheklash yoki to'xtatib turish, takroriy yoki qo'pol buzilishlar sodir bo'lgan taqdirda Xizmat ko'rsatishni to'xtatish huquqiga ega, bunda texnik imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda Abonentga keyinchalik Shaxsiy kabinet va/yoki elektron pochta orqali xabar beradi, agar:

- Abonent serveri Ijrochi infratuzilmasining barqarorligi yoki xavfsizligiga tahdid tug'dirsa;
- serverdan hujumlar, spam yoki boshqa zararli faollik amalga oshirilsa;
- Abonent Ijrochining ogohlantirishlarini e'tiborsiz qoldirsa va buzilishlarni bartaraf etish bo'yicha choralar ko'rmasa.

5.3.8. Virtual serverni qayta ishga tushirish, to'xtatish, operatsion tizimni qayta o'rnatish Abonent tomonidan boshqaruv paneli orqali mustaqil ravishda amalga oshirilishi mumkin. Serverni qayta o'rnatish serverda

saqlanayotgan barcha ma'lumotlarning qaytarib bo'lmaydigan o'chirilishiga olib keladi. Ma'lumotlarning oldindan zaxira nusxasini yaratish bo'yicha mas'uliyat Abonent zimmasiga yuklanadi.

5.3.9. Ijrochi virtual serverning tarif parametrlarida ko'rsatilgan hajmdan ortiq doimiy barqaror unumdorligini kafolatlamaydi hamda virtualizatsiyaning ob'ektiv texnik xususiyatlari va normal ekspluatatsiya doirasidagi umumiy infratuzilma yuklamasi bilan bog'liq bo'lishi mumkin bo'lgan unumdorlikdagi o'zgarishlar uchun javobgar emas.

5.4. Bulut serveri

5.4.1. Bulut serveri Abonentga Ijrochi umumiy bulut klasteri tarkibida resurslarni platformaning texnik cheklovlari va tanlangan tarif doirasida resurslarni masshtablash imkoniyati bilan taqdim etadi. Aniq parametrlar (resurslar, trafik, funksional imkoniyatlar) Ijrochi saytida tariflar ta'rifida ko'rsatiladi va Xizmat buyurtma qilinganda Abonent tomonidan qabul qilingan hisoblanadi.

5.4.2. Bulut serverlaridan foydalanishga virtual va ajratilgan serverlarga o'xshash talablar va cheklovlar tatbiq etiladi. Abonent uchinchi shaxslar huquqlarini buzmaslik, resurslardan noqonuniy faoliyat uchun foydalanmaslik va ushbu ofertada nazarda tutilgan qoidalarga rioya etishni o'z zimmasiga oladi.

5.4.3. Bulut server konfiguratsiyasini o'zgartirish (resurslarni oshirish yoki kamaytirish) Xizmat qiymatining amaldagi Tariflarga muvofiq o'zgarishiga olib kelishi mumkin. Konfiguratsiya o'zgartirilganidan keyingi qiymat qolgan to'langan davrga mutanosib tarzda yoki Ijrochi saytida ko'rsatilgan tartibda hisoblab chiqiladi.

5.4.4. Ijrochi infratuzilmaning umumiy barqaror ishini ta'minlash maqsadida bulut klasteri ichida resurslarni dinamik qayta taqsimlash mexanizmlaridan foydalanish huquqiga ega. Bunda Abonentga uning tarif rejasida nazarda tutilgan minimal resurslar kamida taqdim etilishi kafolatlanadi.

5.4.5. Bulut serverlarining snapshotlari, obrazlari va rezerv nusxalarini yaratish hamda ulardan tiklash Abonentning o'zi tomonidan yoki tarif tavsifida boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, qo'shimcha pullik xizmatlar doirasida belgilangan tartibda amalga oshiriladi. Bunday rezerv nusxalarning barcha mumkin bo'lgan nosozlik ssenariylarida saqlanishi kafolatlanmaydi va Abonentning hayotiy muhim axborotning mustaqil zaxira nusxalariga ega bo'lish majburiyatini bekor qilmaydi.

5.4.6. Ijrochi Abonent tomonidan bulut serverida o'rnatilgan dasturiy ta'minotning to'g'ri va barqaror ishlashi, shuningdek Abonent tomonidan operatsion tizim va ilovalar sozlamalariga kiritilgan o'zgartirishlar oqibatlari uchun javobgar emas.

5.5. Ajratilgan server

5.5.1. Ajratilgan server xizmati Abonentga Ijrochi ma'lumotlar markazida joylashgan alohida jismoniy serverni ijaraga berishni nazarda tutadi. Uskuna tomonlar o'rtasida uskunani oldi-sotdi qilish bo'yicha alohida shartnomada boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, Ijrochi mulki bo'lib qoladi.

5.5.2. Ajratilgan server konfiguratsiyasi (protssessor turi va modeli, xotira hajmi, disklar tizimi, tarmoq interfeyslari va hokazo) tanlangan tarif yoki individual tijorat taklifiga ko'ra belgilanadi va buyurtma rasmiylashtirilganda kelishilgan hisoblanadi.

5.5.3. Abonent ajratilgan serverda joylashtirilgan axborot, o'rnatilgan dasturiy ta'minot xavfsizligi, server konfiguratsiyasi hamda serverdan foydalanish oqibatlari, jumladan axborot xavfsizligi hodisalari va uchinchi shaxslarga yetkazilishi mumkin bo'lgan zarar uchun to'liq javobgar hisoblanadi.

5.5.4. Uskunaga texnik xizmat ko'rsatish (tabiiy eskirish tufayli ishdan chiqqan komponentlarni almashtirish, temirni diagnostika qilish va hokazo) Ijrochi tomonidan o'z hisobidan va oqilona muddatlarda amalga oshiriladi. Bunda uskunaning ishdan chiqishi natijasida diskdagi ma'lumotlarning yo'qolishi yoki zarar ko'rish uchun, hatto almashtirish Ijrochi hisobidan amalga oshirilgan taqdirda ham, Ijrochi javobgar emas. Ma'lumotlarni rezerv nusxalash majburiyati Abonent zimmasiga yuklanadi.

5.5.5. Ijrochi ajratilgan server ishini 5.3.7-bandda ko'rsatilgan hollarga o'xshash holatlarda (zararli faollik, hujumlar, spam, infratuzilmaga tahdid va hokazo) Shaxsiy kabinet va/yoki elektron pochta orqali Abonentga keyinchalik xabar bergan holda to'xtatib turish huquqiga ega.

5.5.6. Ajratilgan server konfiguratsiyasini o'zgartirish (xotirani oshirish, disklarni almashtirish yoki qo'shish, qo'shimcha tarmoq kartalarini o'rnatish va hokazo) tomonlar kelishuvi asosida amalga oshiriladi va pullik xizmat bo'lishi mumkin. Ishlarning qiymati va muddati Ijrochi narxlar ro'yxati yoki individual kelishuv asosida belgilanadi.

5.5.7. Ajratilgan serverga masofaviy kirish (IP-KVM, virtual ISO va hokazo) agar taqdim etilsa, amaldagi Tariflar va Ijrochi texnik imkoniyatlariga qarab tarif tarkibida yoki qo'shimcha xizmat sifatida ko'rsatilishi mumkin.

5.5.8. Abonent tomonidan ushbu Shartlar muntazam ravishda buzilgan taqdirda Ijrochi ajratilgan server ijara shartnomasini uzaytirishdan bosh tortish va allaqachon to'langan davr yakunlangach Xizmat ko'rsatishni to'xtatish huquqiga ega, bu haqida Abonentga xabar qilinadi.

5.6. Kolokeyshn

5.6.1. Kolokeyshn xizmati Abonentga o'zining server va boshqa telekommunikatsiya uskunalari Ijrochi ma'lumotlar markazida joylashtirish, tanlangan tarif va maydonchani texnik parametrlari doirasida elektr ta'minoti, aloqa kanallari va iqlim sharoitlari bilan ta'minlash imkoniyatini beradi.

5.6.2. Uskunani ma'lumotlar markaziga yetkazish va o'rnatishdan oldin Abonent uni ishga yaroqliligini tekshirishi, xizmat ko'rsatishi va changdan tozalashi, shuningdek qizib ketish, qisqa tutashuv, yong'in yoki boshqa avariya holatlariga olib kelishi mumkin bo'lgan aniq nuqsonlar yo'qligini ta'minlashi shart.

5.6.3. Abonent o'rnatilgan uskuna haqida to'liq va ishonchli ma'lumotlarni (modeli, seriya raqamlari, iste'mol qilinadigan quvvat, joylashtirish sxemasi, mas'ul shaxslarning kontakt ma'lumotlari va hokazo) Ijrochiga taqdim etishi va konfiguratsiya o'zgartirishda bu ma'lumotlarni o'z vaqtida yangilab borishi shart.

5.6.4. Abonent o'ziga ajratilgan joylashtirish maydoni (shkaf, yunitlar, stoyka joyi va hokazo) uchun belgilangan elektr iste'moli va issiqlik ajratish limitlaridan oshmaslik majburiyatini oladi. Belgilangan limitlar oshib ketgan taqdirda Ijrochi yuklamani ruxsat etilgan qiymatlarga keltirishni talab qilish, Xizmatlar qiymatini qayta ko'rib chiqish yoki buzilish bartaraf etilguncha uskunaning bir qismini ishini to'xtatib turish huquqiga ega.

5.6.5. Abonent uskunasi aybi bilan yuzaga kelgan tutun yoki yong'in oqibatida gazli yong'in o'chirish tizimi ishga tushgan taqdirda, Abonent Ijrochiga ishlatilgan xladogen qiymatini, tizimni tiklash ishlari qiymatini va hodisa oqibatlarini bartaraf etish bo'yicha boshqa hujjat bilan tasdiqlangan xarajatlarni, jumladan Ijrochi va boshqa Abonentlar uskunasi yetkazilgan mumkin bo'lgan zararlarni qoplashga majbur.

5.6.6. Ma'lumotlar markaziga kirish qoidalar (tashrif tartibi, propuskarni rasmiylashtirish tartibi, ruxsat etilgan qolish vaqti, Ijrochi xodimlari tomonidan hamrohlik qilinishi va hokazo) Ijrochining ichki reglamentlari bilan belgilanadi va Abonentga yetkaziladi. Abonent belgilangan propusk va ichki obyekt tartibiga, shuningdek texnika xavfsizligi talablariga rioya qilish majburiyatini oladi.

5.6.7. Ma'lumotlar markazida Abonent uskunasi bilan har qanday ishlar (ulash, uzish, ko'chirish, almashtirish, qo'shimcha kabellarni ulash va hokazo) quyidagi tartibda amalga oshirilishi mumkin:

- Abonentning o'zi tomonidan, shaxsan kelgan holda, kelishilgan vaqt oynalari doirasida va kirish qoidalariga muvofiq;
- Ijrochi xodimlari tomonidan Abonent arizasiga binoan («remote hands» xizmati) amaldagi Tariflarga muvofiq alohida to'lov evaziga.

5.6.8. Abonent uskunasi ichki sabablarga ko'ra (nuqson, eskirish, noto'g'ri yig'ish, konfiguratsiya xatolari va hokazo) yuzaga kelgan nosozliklari, shuningdek Abonent uskunasi ishdan chiqishi natijasida ma'lumotlarning yo'qolishi uchun Ijrochi javobgar emas.

5.6.9. Kolokeyshn xizmati ko'rsatilishi to'xtatilganda Abonent tomonlar tomonidan belgilangan muddatda o'z uskunasi Ijrochi ma'lumotlar markazidan demontaj qilish va olib chiqib ketishi shart. Agar uskuna ko'rsatilgan

muddatda olib chiqib ketilmasa, Ijrochi uni mas'uliyatli saqlash omboriga ko'chirish va amaldagi Tariflarga muvofiq saqlash uchun to'lov undirish huquqiga ega, shuningdek Abonent 30 kalendar kun davomida javob bermagan taqdirda, uskunani O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda utilizatsiya qilish yoki realizatsiya qilish huquqiga ega. Realizatsiyadan tushgan mablag'lar Ijrochi saqlash, demontaj va boshqa xarajatlarini qoplashga yo'naltiriladi.

5.7. SSL-sertifikatlar

5.7.1. Taqdim etiladigan SSL-sertifikatlar tavsifi ssls.uz saytida joylashtirilgan.

5.7.2. SSL-sertifikatlar DV, OV, EV va CodeSign turlariga bo'linadi.

5.7.3. OV, EV va CodeSign sertifikatlari Abonent kompaniyasi yoki shaxsini qo'shimcha tekshirishni (validatsiyani) talab qiladi. Bunday validatsiya muddati, odatda, Abonent tomonidan barcha so'ralgan hujjat va ma'lumotlar o'z vaqtida taqdim etilgan taqdirda 5 kundan 30 kungacha bo'ladi. Abonent ma'lumotlarini tekshirishdagi kechikishlar uchun javobgarlik Abonent zimmasiga yuklanadi.

5.7.4. Ijrochi sertifikatlarni chiqarish muddatlarining oshishi uchun, agar bu muddatlar sertifikatlashtiruvchi markazlar faoliyati yoki Abonent tomonidan hujjatlarni taqdim etishdagi kechikishlar bilan bog'liq bo'lsa, javobgar emas.

5.7.5. Ijrochi sertifikatlashtiruvchi markazlar tomonidan sertifikatlarni tekshirish va chiqarish jarayonlarini nazorat qilmaydi.

5.8. Elektron shaklda arizalarni qabul qilish

5.8.1. Ijrochi arizalar, so'rovlar, roziliklar va Abonentning boshqa hujjatlarini elektron shaklda shaxsiy kabinet orqali qabul qiladi.

5.8.2. O'zbekiston Respublikasi rezidenti bo'lgan jismoniy shaxslar uchun bunday hujjatlar elektron raqamli imzo yoki FaceID yordamida imzolanadi.

5.8.3. Chet el jismoniy shaxslari uchun shaxsiy kabinetda pasport skani ilova qilingan holda imzolash talab etiladi.

5.8.4. Yuridik shaxslar uchun hujjatlar vakolatli shaxs tomonidan shaxsiy kabinet orqali yoki Ijrochi ofisida qog'oz shaklda imzolanadi. Har ikkala holatda ham hujjatlar teng yuridik kuchga ega.

6. Abonentning huquq va majburiyatlari

6.1. Abonent quyidagilarga majbur:

6.1.1. Ushbu Shartlarni so'zsiz bajarish hamda ular va ularga llovalarga kiritiladigan o'zgartish va qo'shimchalarni, shuningdek Xizmatlar sohasida mavjud bo'lgan boshqa ish yuritish odatlarini Ijrochi veb-saytida (<https://www.ahost.uz>) e'lon qilinishi orqali kuzatib borish.

6.1.2. Akkauntni ro'yxatdan o'tkazishda ro'yxatdan o'tish vaqtida so'ralgan barcha savollar bo'yicha o'zi haqidagi haqiqiy, aniq va to'liq ma'lumotlarni taqdim etish va bu ma'lumotlarni dolzarb holatda saqlash.

6.1.3. Tariflarda nazarda tutilgan Xizmatlar qiymati o'zgarishini kuzatib borish. Xizmatlar qiymatidagi o'zgarishlar Ijrochi veb-saytida (<https://www.ahost.uz>) e'lon qilinadi.

6.1.4. Xizmatlar qiymati o'zgarganda va Abonent yangi Tariflar bilan rozi bo'lmaganda ularni kuchga kirishidan oldin belgilangan muddatda Ijrochiga yangi Tariflar bilan rozi emasligi to'g'risida yozma ravishda xabar berish.

6.1.5. Ushbu Shartlarda nazarda tutilgan miqdor va tartibda to'lovlarni mustaqil ravishda kuzatib borish va o'z vaqtida amalga oshirish.

6.1.6. Xizmatlardan foydalanish doirasida Xizmatlardan faqat amaldagi qonunchilik va ushbu Shartlar talablariga muvofiq foydalanish va axborotni joylashtirish, jumladan Ijrochi texnik resurslarida saqlash, foydalanish va/yoki tarqatish taqiqlangan yoki O'zbekiston Respublikasi, boshqa milliy va xalqaro qonunchilikka muvofiq saqlash, foydalanish va/yoki tarqatish cheklangan dasturiy ta'minot va axborotni joylashtirmaslik.

6.1.7. Ijrochi va uchinchi shaxslarning dasturiy qobig'iga, texnik va dasturiy vositalariga, tugun mashinalariga zarar yetkazmaslik.

6.1.8. Ijrochi va/yoki uchinchi shaxslar tomonidan taqdim etiladigan dasturiy ta'minot, axborot va hujjatlar bo'yicha mualliflik va boshqa huquqlarga rioya qilish. Har qanday mualliflik/patent va boshqa huquqlarni buzganlik uchun mustaqil javobgar bo'lish, shuningdek tegishli huquqlarni buzish bo'yicha Ijrochi tomonidan yo'naltirilgan shikoyatlarga o'z vaqtida javob berish, Abonent axboroti bilan yuqorida ko'rsatilgan huquqlarning buzilishi bo'yicha uchinchi shaxslar Ijrochini javobgarlikka tortishiga doir urinishlar yoki faktlar yuzaga kelgan taqdirda Ijrochi zararini qoplash.

6.1.9. O'zining hisob ma'lumotlari maxfiyligini saqlash va ularni yo'qolish, o'g'irlanish, zarar ko'rish va shunga o'xshash holatlardan himoya qilishga qaratilgan choralarni ko'rish.

6.1.10. Xizmat ko'rsatishda Ijrochidan tashqaridagi sabablarga ko'ra yuzaga kelgan avariya va boshqa holatlar natijasida Xizmatlarda uzilishlar yuz berishi mumkin bo'lgan hollarda axborot yo'qolishini maksimal darajada oldini olish imkonini beradigan davriylikda o'z ma'lumotlarining rezerv nusxalarini mustaqil ravishda yaratish.

6.1.11. Ushbu Shartlarda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlar, talablar va cheklovlarni to'liq hajmda bajarish.

6.2. Abonent o'ziga taqdim etiladigan Xizmatlar hajmini tarif rejalarini tanlash yo'li bilan mustaqil ravishda belgilaydi.

7. Ijrochi huquq va majburiyatlari

7.1. Ijrochi quyidagilarga majbur:

7.1.1. Ushbu Shartlarga muvofiq Abonent tomonidan Xizmatlar uchun kiritilgan oldindan to'lov summasiga mos hajmda Xizmatlarni, dam olish va bayram kunlarini ham o'z ichiga olgan holda, haftasiga 7 kun, sutkada 24 soat davomida ko'rsatishni ta'minlash. Xizmatlarni ko'rsatishda Ijrochi O'zbekiston Respublikasida belgilangan standartlar va texnik normativlarga mos Xizmatlar sifatini kafolatlaydi.

7.1.2. Abonent tomonidan Xizmatlar bo'yicha amalga oshirilgan oldindan to'lov va iste'mol qilingan Xizmatlarni hisobga olishni yuritish.

7.1.3. Ushbu Shartlar, Tariflar va Xizmat ko'rsatish bilan bog'liq boshqa hujjatlarga kiritilgan o'zgartish va qo'shimchalarni ularni kuchga kirish sanasidan kamida 5 kalendar kun oldin Ijrochi saytida (<https://www.ahost.uz>) e'lon qilish.

7.1.4. Abonentning hisob ma'lumotlari maxfiyligini saqlash. Ijrochi Xizmatlarni texnik ta'minlash maqsadida Abonent axborotiga kirish huquqiga ega, shuningdek Abonentning noqonuniy va/yoki zararli, shuningdek Ijrochi va/yoki uchinchi shaxslarga zarar yetkazuvchi boshqa harakatlari bo'yicha uchinchi shaxslardan shikoyatlar olingan hollarda ushbu axborotga kirish huquqiga ega. Ijrochi ko'rsatilgan ma'lumotlarni faqat O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda vakolatli davlat organlariga taqdim etishga haqli. Ijrochi tomonidan ma'lumotlarning rezerv nusxalarini yaratish maxfiylikni buzish hisoblanmaydi.

7.2. Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

7.2.1. Ijrochi texnik resurslarida zarur rejalashtirilgan profilaktika va ta'mirlash ishlarini, shuningdek avariya vaziyatlarida rejalashtirilmagan ishlarni o'tkazish uchun Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turish. Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turishga olib keladigan yuqorida ko'rsatilgan ishlar to'g'risidagi xabar Ijrochi tomonidan o'z veb-saytida bunday ishlarning taxminiy davomiyligi ko'rsatilgan holda e'lon qilinadi (avariya vaziyatlaridan

tashqari, bunday hollarda Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turish to'g'risidagi axborot Ijrochi tomonidan imkon qadar e'lon qilinadi).

7.2.2. Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turish, agar bu, jumladan, lekin quyidagilar bilan cheklanmagan holda, Ijrochi mulki bo'lmagan axborot-transport kanallaridan foydalanishning imkonsizligi yoki ushbu Shartlar doirasida Xizmatlarni ko'rsatishga bevosita ta'sir ko'rsatuvchi uchinchi shaxslarning harakatlari va/yoki harakatsizligi, shu jumladan avariya vaziyatida yuzaga kelgan bo'lsa. Bunda Ijrochi, shuningdek, Abonent saytiga DDoS-hujum amalga oshirilgan taqdirda, bu hujum Ijrochi resurslariga ortiqcha yuklama yaratib, boshqa Abonentlar uchun Ijrochi Xizmatlaridan foydalanishning imkonsizligiga olib kelgan holatlarda Abonent saytining delegatsiyasini o'z resurslaridan vaqtincha olib tashlash huquqiga ega. Ijrochi yuqorida ko'rsatilgan sabablarga ko'ra Ijrochi resurslari va Xizmatlaridan to'liq foydalanish imkonsiz bo'lib qolishi, kechikishlar yoki uzilishlar yuzaga kelishi natijasida Abonentda yuzaga kelgan yoki yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zarar uchun Abonent oldida javobgar emas va bunday zararlarni qoplamaydi.

7.2.3. Ushbu Shartlar va Tariflarga bir tomonlama tartibda o'zgartish va qo'shimchalar kiritish, bunday o'zgartish va qo'shimchalarni Ijrochi saytida (<https://www.ahost.uz>) e'lon qilish yo'li bilan amalga oshirish.

7.2.4. Abonent tomonidan noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etilgan yoki ma'lumotlar o'zgarganda ularni yangilash amalga oshirilmagan taqdirda, shuningdek tasdiqlovchi hujjatlar o'z vaqtida taqdim etilmaganda yoki Ijrochi Abonent tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar to'g'riligi, to'liqligi yoki aniqligiga shubha bildirgan hollarda Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turish yoki Akkaunt va/yoki domen ro'yxatdan o'tkazilishini bekor qilish hamda kelgusida Xizmatlarni ko'rsatish va ulardan foydalanishni rad etish, shuningdek ushbu Shartlarda nazarda tutilgan holatlar va tartibda Abonentning qolgan pul mablag'larini akseptsiz tartibda hisobdan chiqarish huquqiga ega.

7.2.5. Abonent tomonidan ushbu Shartlar, shuningdek amaldagi qonunchilik buzilgan taqdirda Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turish.

7.2.6. Ushbu Shartlarda nazarda tutilgan hollarda va tartibda Akkauntni bloklash va/yoki o'chirish.

7.2.7. Agar Abonent dasturiy ta'minotidan foydalanish avariya vaziyatlariga, Ijrochi xavfsizlik tizimining buzilishiga, ushbu Shartlar yoki qonunchilik talablarining buzilishiga olib kelayotgan yoki olib kelishi mumkin bo'lgan bo'lsa, Xizmatlarni ko'rsatish va ulardan foydalanish doirasida Abonent dasturiy ta'minotidan foydalanishni to'xtatib turish, bloklash yoki taqiqlash.

7.2.8. Ijrochi Abonentning arizalari, so'rovlari va boshqa yuridik ahamiyatga ega hujjatlarni Abonent shaxsiy kabineti orqali, O'zbekiston Respublikasi Soliq qo'mitasida EDO operatorlari sifatida ro'yxatdan o'tgan rasmiy elektron hujjat aylanishi tizimlari orqali yoki Abonent Ijrochi ofisiga shaxsan murojaat qilganida qabul qiladi. Barcha bunday hujjatlar Abonent yoki vakolatli shaxsning elektron raqamli imzosi (ERI) bilan yoki ofisda taqdim etilganda qo'l yozuvi bilan imzolangan bo'lishi kerak. Mazkur chora-tadbirlar Abonentlar ma'lumotlarini firibgarlardan himoya qilish uchun zarur.

8. Xizmatlar qiymati, Balans hisobi va hisob-kitob tartibi

8.1. Xizmatlar qiymati ushbu Shartlarning ajralmas qismi bo'lgan Tariflarga muvofiq belgilanadi. Tariflar Ijrochi tomonidan saytga (<https://www.ahost.uz>) joylashtiriladi.

8.2. Xizmatlarning umumiy qiymati Xizmatlar ko'rsatilgan paytdagi amal qilayotgan Tariflarga muvofiq Abonentga ko'rsatilgan Xizmatlar uchun hisobdan chiqarilgan pul mablag'lari yig'indisi sifatida aniqlanadi.

8.3. Xizmatlar Abonent tomonidan oldindan to'lov shartlariga muvofiq 6.1.5-bandga binoan Ijrochi hisob raqamiga pul mablag'lari o'tkazish, yoki Balans hisobini to'ldirish, yoki yetarli miqdorda XP bonus birliklari mavjud bo'lgan taqdirda Bonus hamyonidan mablag'larni hisobdan chiqarish yo'li bilan to'lanadi.

8.4. Har bir alohida Xizmatni ko'rsatish boshlanish sanasi mazkur Shartlarning 8.3-bandida belgilangan tartibda amalga oshirilgan to'lov muvaffaqiyatli tushganidan so'ng Shaxsiy kabinetda Xizmat ulangan sana hisoblanadi.

8.4.1. Ijrochi Akkaunt o'chirib tashlangan taqdirda ushbu Shartlarda belgilangan miqdor va tartibda Abonentning qolgan pul mablag'larini hisobdan chiqarish huquqiga ega.

8.4.2. Agar Abonent ushbu Shartlarda nazarda tutilgan muddatda Ijrochini yangi Tariflar bilan rozi emasligi haqida yozma ravishda xabardor qilmagan bo'lsa, Abonent Tariflarning o'zgarishi bilan rozi bo'lgan hisoblanadi va ko'rsatilgan Xizmatlar uchun pul mablag'larini hisobdan chiqarish Ijrochi tomonidan yangi Tariflar bo'yicha amalga oshiriladi.

8.4.3. Tomonlar o'rtasida shartnomalar, schyot-fakturalar, arizalar, o'zaro hisob-kitob dalolatnomalari va boshqa birlamchi buxgalteriya hujjatlari almashinuvi O'zbekiston Respublikasi 29.04.2004 yildagi 611-II-son «Elektron hujjat aylanishi to'g'risida»gi Qonuniga muvofiq elektron shaklda amalga oshiriladi. Barcha hujjatlar tomonlar tomonidan rasmiy elektron hujjat aylanishi operatori tizimi orqali imzolanadi. Ijrochi hisobot oy yakunlanganidan keyin 5 (besh) ish kuni ichida Abonentga elektron shaklda schyot-faktura shakllantiradi va yuboradi.

8.4.4. Xizmatlar uchun to'lov bilan bog'liq barcha bank va boshqa komission to'lovlar Abonent tomonidan mustaqil ravishda to'lanadi.

8.5. Balans hisobi

8.5.1. Balans hisobi Abonentning ahost.uz saytida ko'rsatilgan Ijrochining istalgan Xizmatlarini to'lash uchun foydalanilishi mumkin bo'lgan pul mablag'larini hisobga olish uchun mo'ljallangan.

8.5.2. Balans hisobini to'ldirish Ijrochi saytida va shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan istalgan mavjud to'lov usullari orqali amalga oshiriladi.

8.5.3. Xizmat uchun to'lovni amalga oshirish uchun Balans hisobidagi summa Xizmatning to'liq qiymatiga teng yoki undan katta bo'lishi kerak. Balans hisobi hisobidan qisman to'lovga yo'l qo'yilmaydi.

8.5.4. Balans hisobidan pul mablag'larini qaytarish faqat Akkaunt egasining ushbu Shartlarning 3-bo'limida belgilangan tartibda taqdim etilgan va imzolangan arizasi hamda ushbu ofertada nazarda tutilgan hollarda amalga oshiriladi.

8.6. Bonus hamyoni

8.6.1. Sodiqlik dasturi doirasida Ijrochi Abonentlarga Bonus hamyoniga XP bonus birliklarini hisoblab berishi mumkin.

8.6.2. 1 XP har doim 1 so'mga tenglashtiriladi.

8.6.3. XP hisoblash tartibi va bonus dasturi shartlari Ijrochi ichki siyosati bilan belgilanadi va Ijrochi saytida dolzarb ma'lumot e'lon qilingan holda bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi mumkin.

8.6.4. Yig'ilgan XP birliklari ahost.uz saytida Ijrochi istalgan Xizmatlarini to'lash uchun ishlatilishi mumkin.

8.6.5. Xizmatni Bonus hamyoni hisobidan to'lash uchun XP summasi Xizmat qiymatini to'liq qoplashi kerak. XP hisobidan qisman to'lovga yo'l qo'yilmaydi.

8.6.6. XP pul mablag'lariga almashtirilmaydi, shartnoma bekor qilinganda qaytarilmaydi va boshqa Abonentlarga o'tkazilishi, sotilishi yoki ushbu Shartlarda nazarda tutilgan tartibda Xizmatlar uchun to'lashdan boshqa usulda foydalanilishi mumkin emas.

8.6.7. Har bir hisoblangan XP bonus birligi hisobga olingan sanadan boshlab 365 kalendar kun amal qilish muddatiga ega. Ko'rsatilgan muddat tugagach, foydalanilmagan XP bekor qilinadi va tiklanmaydi, qaytarilmaydi yoki kompensatsiya qilinmaydi.

8.7. To'lov usullari

8.7.1. Ijrochi samaradorlik va texnik imkoniyatlardan kelib chiqib, bir tomonlama tartibda yangi to'lov usullarini qo'shish va avval mavjud bo'lgan usullardan foydalanishni to'xtatish huquqiga ega.

8.7.2. Abonent faqat Ijrochi saytida «To'lov usullari» bo'limida va/yoki shaxsiy kabinetda Balans hisobini to'ldirish yoki schyotni to'lashda ko'rsatilgan usullar ro'yxatidan to'lov usullarini tanlashga majbur.

8.7.3. Agar Abonent sayt yoki shaxsiy kabinetda ko'rsatilmagan har qanday usul bilan to'lovni amalga oshirsa, mablag'larning kelib tushmaslik xavfi Abonent zimmasiga yuklanadi. Tomonlar alohida kelishmagan bo'lsa, Ijrochi bunday to'lovlarni qidirish yoki hisobga olish majburiyatini olmaydi.

9. Tomonlarning javobgarligi

9.1. Ushbu Shartlarda tartibga solinmagan barcha masalalar bo'yicha, shuningdek ularni bajarish jarayonida yuzaga kelgan nizolarni hal qilishda tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga rioya qiladilar. Tomonlar o'rtasida nizoni sudgacha da'vo tartibida hal qilish iloji bo'lmagan taqdirda, nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Toshkent shahri tegishli sudida ko'rib chiqiladi.

9.2. Abonent o'z paroli va boshqa hisob ma'lumotlarining saqlanishi uchun, shuningdek bunday hisob ma'lumotlaridan ruxsatsiz foydalanish (oshkor bo'lishi, yo'qolishi, o'g'irlanishi va hokazo) natijasida Abonent va/yoki uchinchi shaxslarda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zararga to'liq javobgar hisoblanadi. Abonent Ijrochiga, shu jumladan ishbilarmonlik obro'sining yo'qolishi bilan bog'liq bo'lgan har qanday zarar yetkazilishiga olib kelgan Abonentning va/yoki uning hisob ma'lumotlaridan foydalanayotgan shaxslarning istalgan g'ayriqonuniy harakatlari va/yoki harakatsizligi uchun javobgar bo'ladi va Ijrochi zararini qoplaydi. Ijrochi, shuningdek, uchinchi shaxslarning Abonentga zarar yetkazgan harakatlari uchun javobgar emas.

9.3. Ijrochi Abonent tomonidan joylashtirilgan axborot va Abonent yoki uning foydalanuvchilari tomonidan yaratilgan hamda qo'llab quvvatlanadigan axborot resurslari mazmuni uchun javobgar emas va ularga nisbatan hech qanday dastlabki tekshiruv va senzura o'tkazmaydi. Abonent o'zining istalgan qasddan yoki ehtiyotsizlik bilan sodir etilgan harakatlari va/yoki harakatsizligi, shuningdek uning hisob ma'lumotlaridan foydalanayotgan shaxslarning har qanday harakatlari va/yoki harakatsizligi uchun javobgar hisoblanadi, bu harakatlar va/yoki harakatsizliklar Internet tarmog'ida axborotni joylashtirish va/yoki tarqatish, shuningdek Ijrochi resurslaridan foydalanish orqali uchinchi shaxslar resurslariga kirish bilan bog'liq.

9.4. Abonent boshqa mamlakatlar milliy qonunchiligi va/yoki xalqaro qonunchilikni buzishga olib kelgan Abonentning va/yoki uning hisob ma'lumotlaridan foydalanayotgan shaxslarning har qanday qasddan va/yoki ehtiyotsizlik bilan sodir etilgan harakatlari va/yoki harakatsizligi uchun mustaqil ravishda javobgar hisoblanadi, shuningdek mazkur harakatlar va/yoki harakatsizliklar natijasida Ijrochiga, uchinchi shaxslarga yetkazilgan har qanday zarar va ularning oqibatlarini uchun javobgar bo'ladi.

9.5. Ijrochi Abonentga yetkazilgan bevosita va/yoki bilvosita zarar uchun javobgar emas, shuningdek Abonent tomonidan Ijrochi resurslari va Xizmatlaridan foydalanish yoki ulardan foydalanmaslik natijasida ko'rilgan zararlarni (shu jumladan, boy berilgan foydani) qoplamaydi, shuningdek ma'lumotlarni uzatishda uzilishlar, ishdagi tanaffuslar yoki kechikishlar, xatolar, nuqsonlar, fayllarning o'chirilishi, funksiyalarning o'zgarishi va boshqa sabablarga ko'ra ko'rilgan zararlarni uchun javobgar emas.

9.6. Ijrochi umumiy foydalanishdagi aloqa kanallari sifati, provayderlar o'rtasida trafik almashish siyosati, Internet tarmog'i yoki uning qismlarining normal ishlashi, Ijrochi resurslariga aloqador bo'lmagan aloqa liniyalari sifati va ularning Abonent uchun mavjudligi, shuningdek Abonentga ko'rsatilayotgan Xizmatlarning xususiyatlari, funksiyalari va sifati o'zgarishi uchun javobgar emas, agar bunday o'zgarishlar Internet tarmog'ining ishlashi yoki Ijrochi vakolati, ta'sir doirasi va nazoratidan tashqaridagi boshqa holatlar bilan bog'liq bo'lsa. Agar masofaviy tarmoq ishining natijasi sifatida uning manzili (manzillari) «spam»ni oldini olish uchun qo'llaniladigan blok ro'yxatlariga kiritilgan bo'lsa va Ijrochi pochta serveri bunday tarmoqdan pochta qabul qilmasa, Ijrochi Abonent pochta xabarlarini qabul qila olmasligi uchun ham javobgar emas.

9.7. Ijrochi Xizmatlar sifati bo'yicha texnik standartlarga rioya qiladi va Ijrochi va Abonent resurslariga ruxsatsiz kirish urinishlarini, Ijrochi uskunasidagi nosozliklarni, zararli komponentlar kirib kelishini va hokazolarni oldini olish yoki bartaraf etish bo'yicha barcha oqilona chora-tadbirlarni ko'radi. Avariya yoki favqulodda vaziyat

yuzaga kelgan taqdirda Ijrochi vaziyatni imkon qadar tezroq barqarorlashtirish uchun o'zidan qaram bo'lgan barcha choralarni ko'radi. Bunda Ijrochi uskunolari va dasturiy ta'minoti xususiyatlari tufayli butun tizim va Xizmatlar ishining mutlaq doimiy, yuz foiz xatosiz va uzluksiz bo'lishini kafolatlamaydi, shuningdek Xizmatlarni ko'rsatishda foydalaniladigan, uchinchi shaxslar tomonidan yaratilgan dasturiy ta'minot va/yoki boshqa materiallar ishining xatosizligi, uzluksizligi va mutlaq xavfsizligini ham kafolatlamaydi.

9.8. Abonent Ijrochi resurslari va/yoki Xizmatlari orqali Internet tarmog'idan foydalanish bilan bog'liq barcha xatarlarga, jumladan har qanday axborotning foydaliligi, to'liqligi, aniqligini baholashga doir xatarlarga o'zi javobgar bo'ladi, Ijrochi esa Internet tarmog'idan foydalanish yo'li bilan so'ralgan va/yoki olingan istalgan tovar, ish, xizmatlarning sifati, qonuniyligi va maqsadga muvofiqligi uchun, jumladan ular Ijrochi serverida joylashtirilgan bo'lsa ham (Ijrochi ko'rsatayotgan Xizmatlardan tashqari), javobgar emas.

9.9. Ijrochi Abonentga Ijrochi serverlarida va/yoki Internet tarmog'ining boshqa serverlarida taklif etiladigan dasturiy ta'minot sifatiga (keyingi o'rinlarda dasturiy ta'minot sifati) javobgar emas, bundan faqatgina dasturiy ta'minot bevosita Ijrochi tomonidan ishlab chiqilgan holatlar mustasno.

9.10. Abonent domen nomi ro'yxatdan o'tkazilishini o'z vaqtida va tegishli ravishda uzaytirish hamda uzaytirishning o'z vaqtida va/yoki noto'g'ri amalga oshirilishi oqibatlariga uchun mustaqil ravishda javobgar bo'ladi va mazkur harakatlar va/yoki harakatsizligi hamda ularning oqibatlariga doir Ijrochiga nisbatan hech qanday da'volarga egaligini tan olmaydi. Ijrochi domen ro'yxatdan o'tkazish muddati tugashi haqida Abonentni xabardor qilishga majbur emas.

9.11. Abonent domen nomi, shuningdek ko'rsatilayotgan Xizmatlar bilan bog'liq boshqa texnik rekvizitlardan, xususan IP manzil, server nomlari va hokazolardan foydalanish orqali amalga oshirilgan har qanday harakatlari va/yoki harakatsizligi uchun mustaqil ravishda javobgar bo'ladi, shuningdek uchinchi shaxslarda Abonentning bunday harakatlari va/yoki harakatsizligi Ijrochiga tegishli degan tasavvurni paydo qilgan holatlarda Abonent Ijrochiga yetkazilgan zararni qoplash uchun ham javobgar hisoblanadi.

9.12. Ijrochi Abonent oldida faqat to'langan, biroq ko'rsatilmagan Xizmatlar doirasida javobgar hisoblanadi. Agar Xizmatlar Abonent aybi bilan ko'rsatilmagan bo'lsa, Ijrochi Abonent oldida moliyaviy javobgarlikka ega emas va Abonent ushbu Shartlar doirasida to'lagan pul mablag'larini qaytarmaydi.

9.13. Agar tomonlar ushbu Shartlarni tegishli ravishda bajarishi ularning oldindan ko'ra olmagan va oldini ololmaydigan obyektiv sabablarga (tabiiy ofatlar, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga o'zgartirishlar kiritilishi, davlat hokimiyati va boshqaruv organlarining harakatlari, harbiy harakatlar va hokazolar) ko'ra imkonsiz bo'lib qolsa, tomonlardan birortasi boshqa tomondan ushbu Shartlarni lozim darajada bajarmaganlik yoki bajarmaganlik natijasida yetkazilgan zararlarni (shu jumladan, boy berilgan foydani) qoplashni talab qilishga haqli emas.

10. Akkauntni bloklash va o'chirish

10.1. Ijrochi ushbu Shartlar, qonunchilik talablari, domen reyestrlari qoidalarini buzilganda, shuningdek Xizmatlar uchun to'lov mavjud bo'lmaganda Akkauntni bloklash yoki o'chirib tashlash huquqiga ega. Shartlar buzilgani sababli Xizmatlar bloklanganda yoki o'chirilganda mablag'lar qaytarilmaydi.

10.2. Akkauntni bloklash buzilishlar bartaraf etilguncha yoki qarzdorlik to'liq to'languncha Xizmatlardan foydalanishni vaqtinchalik cheklashni anglatadi.

10.3. Akkauntni o'chirib tashlash shartnomaning tugatilishi va kelgusida Xizmatlardan foydalanishning imkonsiz bo'lishini anglatadi. Akkaunt o'chirib tashlanganda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash amaldagi qonunchilik va Ijrochi ichki siyosatlariga muvofiq amalga oshiriladi.

10.4. Shartlar yoki qonunchilik qo'pol tarzda buzilgan taqdirda Balans hisobidagi pul mablag'lari qoldig'i ushbu ofertada nazarda tutilgan tartibda Ijrochi xarajatlarini qoplash uchun ushlab qolinishi mumkin.

10.5. Ijrochiga uchinchi shaxslardan va/yoki vakolatli organlardan Abonentning harakatlari va/yoki harakatsizligiga, jumladan mualliflik huquqlari buzilishi, «spam» tarqatish va ushbu Shartlar yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablarining boshqa buzilishi bo'yicha shikoyat yoki talablari kelib tushgan taqdirda, bunday buzilishlar bartaraf etilguncha yoki Akkaunt o'chirib tashlanguncha Xizmatlar to'xtatilishi yoki cheklanishi mumkin.

11. Texnik qo'llab quvvatlash

11.1. Xizmatlarni ko'rsatish va ulardan foydalanish maqsadida Ijrochi ushbu Shartlarda nazarda tutilgan tartibda Texnik qo'llab quvvatlash xizmatining (keyingi o'rinlarda – TQP) ishlashini ta'minlaydi. TQP texnik uskunalar va tizimli dasturiy vositalar ishini boshqaradi va nazorat qiladi, shuningdek Abonent tomonidan konfiguratsiya fayllariga o'zgartirishlar kiritish bo'yicha, agar bunday o'zgartirishlar ruxsat etilgan bo'lsa va Abonent tomonidan mustaqil ravishda amalga oshirib bo'lmasa, shuningdek ko'rsatilayotgan Xizmatlarning ishlashi bilan bog'liq muammolarni bartaraf etish bo'yicha so'rovlarni ko'rib chiqadi. TQP ga murojaat qilganida Abonent texnik mutaxassislar bilan muloqot qilish uchun zarur minimal bilim va ko'nikmalarga ega bo'lishi kerakligini tushunadi. TQP ga murojaat qilganida Abonent avvaldan xatolik sabablari bo'yicha ma'lumotlarni to'plashi, muammoning mohiyati va u paydo bo'lgan sharoitlarni aniq va tushunarli tarzda tushuntirishi lozim.

11.2. TQP Abonentlarga dasturlash, veb dizayn, Abonent skriptlari va dasturlarini o'rnatish, sozlash yoki optimallashtirish, shuningdek kompyuter savodxonligi asoslari, sayt yaratish va/yoki targ'ib qilish, uchinchi shaxslar tomonidan taqdim etiladigan servislar bilan ishlash, qidiruv, shuningdek boshqa shunga o'xshash masalalar bo'yicha maslahat bermaydi. Bunday maslahatlar Abonentga qo'shimcha kelishuv asosida qo'shimcha to'lov evaziga taqdim etilishi mumkin.

11.3. TQP ga murojaat Abonent tomonidan Akkaunt nazorat paneli orqali amalga oshiriladi, bunda nazorat paneliga kirishda Abonentning avtorizatsiyasi orqali uni sayt egasi sifatida aniqlash ta'minlanadi. Shaxsiy kabinet orqali yuborilgan murojaatlar yozma murojaatlar bilan tenglashtiriladi. Akkauntga kira olmaslik holatida Abonent Ijrochi saytida joylashtirilgan maxsus formani to'ldirish orqali TQP ga murojaat qilishi mumkin. Boshqa har qanday usul bilan (jumladan telefon aloqa vositalari va/yoki elektron pochta va/yoki Akkaunt nazorat paneli orqali murojaat qilishdan boshqa usul bilan) yuborilgan so'rovlar rasmiy hisoblanmaydi va Ijrochining bunday so'rovlarga javob berish va/yoki ular bo'yicha biron bir harakatlarni amalga oshirish majburiyatini tug'dirmaydi. Ijrochi Akkaunt nazorat paneli orqali yuborilmagan so'rovlarga javob berish yoki javob bermaslik to'g'risida mustaqil qaror qabul qilish huquqini o'zida saqlab qoladi. Agar TQP ga telefon orqali murojaat qilinsa, TQP xodimi avtorizatsiya maqsadida so'rovni Akkaunt nazorat paneli orqali yuborishni so'rashi mumkin. TQP xodimi, shuningdek, Abonentning telefon yoki boshqa murojaatini ma'lumotlar bazasida qayd etish va Abonentga uning mazmunini ko'rish imkoniyatini taqdim etish huquqiga ega. Shu bilan birga TQPning telefon aloqa vositalari orqali olingan Abonent arizalariga javoblari Ijrochi tomonidan faqat ish kunlarida ish vaqtida amalga oshiriladi.

11.4. So'rovlar Ijrochi tomonidan ularning kelib tushish tartibiga ko'ra qayta ishlanadi. TQPning Abonent so'roviga javob berish vaqti TQPga kelib tushgan so'rovlar soniga bog'liq bo'ladi, va iloji boricha Ijrochi so'rovlarga 48 soatdan oshmagan oqilona muddatda javob berishga harakat qiladi, biroq zarurat tug'ilganda savolga javob berish muddati Ijrochi tomonidan uzaytirilishi mumkin.

11.5. Quyidagilarni o'z ichiga olgan TQP so'rovlari ko'rib chiqilmaydi va qayta ishlanmaydi:

- o'zbek, rus va ingliz tillaridan boshqa tillarda tuzilgan axborot;
- haqoratli, qo'pol, odobsiz iboralar va ishbilarmonlik muloqoti umumiy qoidalar va odatlariga zid bo'lgan boshqa ifodalar;
- Xizmatlarga (xosting va domen ro'yxatdan o'tkazish ishlashiga) va/yoki Xizmatlarning texnik xususiyatlariga aloqador bo'lmagan savollar;
- mazmuni noaniq, aniq bo'lmagan yoki shunga o'xshash tarzda shakllantirilgan, natijada savol mazmuni tushunarsiz bo'lib qoladigan savollar;

- skriptlarni sozlash yoki o'rnatish, skriptlarni takomillashtirish va hokazolarga oid talablar.

Shuningdek TQPga yuborilgan so'rovlar ko'rib chiqilmasligi va ko'rib chiqishga qabul qilingan arizani bajarish ham to'xtatilishi mumkin, agar Xizmatlar ushbu Shartlarda nazarda tutilgan asoslar bo'yicha to'xtatilgan bo'lsa. Ijrochi xavfsizlik, Xizmatlar ishga yaroqliligi buzilishiga olib kelishi mumkin bo'lgan yoki texnik reglamentlarga zid bo'lgan so'rovlarni bajarishdan bosh tortish huquqiga ega.

11.6. Agar TQPga standart so'rov yoki javobi Ijrochi saytining «Bilimlar bazasi» bo'limida mavjud bo'lgan so'rov kelib tushsa, bunday so'rovga javob sifatida Ijrochi saytida joylashgan «Bilimlar bazasi» bo'limi tegishli sahifasiga havola ko'rinishida javob berilishi mumkin. Agar TQPga javobi Internet tarmog'idagi boshqa saytlarida topilishi mumkin bo'lgan so'rov kelib tushsa, javob tegishli saytga havola ko'rinishida berilishi mumkin.

11.7. Ijrochi sifat nazoratini amalga oshirish va murojaatlar faktlarini tasdiqlash maqsadida TQPga qilingan telefon qo'ng'iroqlari va boshqa murojaatlarni yozib olish huquqiga ega.

12. Boshqa shartlar

12.1. Ushbu Shartlarda nazarda tutilgan Abonentning yozma arizalarida Akkauntning barcha ma'lumotlari, shuningdek zarur bo'lgan hollarda Abonentni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi boshqa ma'lumotlar ko'rsatilishi kerak.

12.2. Tomonlar Ijrochi tomonidan Abonentga Akkaunt shaxsiy ma'lumotlarida ko'rsatilgan elektron pochta manzillariga yuborilgan bildirishnomalar va xabarlarining yuridik kuchga egaligini tan oladilar. Bunday bildirishnomalar va xabarlar Ijrochi tomonidan Abonentning pochta manziliga yuboriladigan oddiy yozma shakldagi xabar va bildirishnomalarga tenglashtiriladi. Xabarlarini yuborish, qabul qilish faktlari, ularning yuborilgan vaqti va mazmuni bo'yicha har qanday kelishmovchiliklar yuzaga kelganda, tomonlar Ijrochi texnik vositalari ko'rsatkichlarini mazkur shaxslar o'rtasidagi kelishmovchiliklarni hal qilishda ishonchli va yakuniy dalil deb hisoblashga kelishib oladilar.

12.3. Ushbu Shartlarning 11-bandiga muvofiq TQPga murojaat qilish holatlaridan tashqari, Abonentning Ijrochi manziliga yuborilgan bildirishnoma va xabarlari faqat Akkaunt va Abonentni identifikatsiya qilish uchun zarur bo'lgan barcha ma'lumotlar ko'rsatilgan yozma shaklda rasmiylashtirilgan va pochta orqali buyurtma xat bilan yuborilgan taqdirda tegishli ravishda amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

12.4. Ijrochi Abonent tomonidan Akkauntni ro'yxatdan o'tkazishda taqdim etilgan ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga bermaslik va ular uchun ochiq qilmaslik majburiyatini oladi, bundan bunday ma'lumotlarni davlat organlari va/yoki boshqa organlar va tashkilotlarga ularning so'rovlariga binoan, shuningdek Abonent tomonidan ularning huquqlarini va/yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligini buzish masalalari bo'yicha uchinchi shaxslar tomonidan yuborilgan so'rovlar/shikoyatlar/da'volar asosida taqdim etish hollari mustasno.

12.5. Tomonlar ushbu Shartlarga va ularga taalluqli boshqa hujjatlarga doir hujjatlarda joylashgan maxfiy ma'lumotlarni boshqa tomonning yozma ruxsatisiz uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik, bermaslik va ular uchun ochiq qilmaslik majburiyatini oladilar, bunda aksept fakti va ushbu Shartlarning predmetini tomonlar maxfiy deb hisoblamaydigan ma'lumot deb tan oladilar. Mazkur bandning avvalgi xatboshisida nazarda tutilgan qoidalar quyidagi shaxslar bunday ma'lumotlarni taqdim etishni talab qilgan hollarga tatbiq etilmaydi:

- davlat hokimiyati organlari,
- boshqa davlat organlari,
- mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq o'z funksiyalarini bajarishi maqsadida.

12.6. Ijrochi zarurat tug'ilganda Xizmatlarni ko'rsatish uchun tegishli litsenziya va/yoki ruxsatnomalarga ega bo'lgan uchinchi shaxslarni jalb etish huquqiga ega.

12.7. Ushbu Shartlar moddalari nomi va raqamlari o'qishni qulaylashtirish uchun keltirilgan bo'lib, Shartlarni talqin qilishda ahamiyatga ega emas.

12.8. Agar ushbu Shartlarning biron bir qoidasi so'zma so'z bajarilishi mumkin bo'lmasa, u O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq va tomonlarning dastlabki manfaatlarini inobatga olgan holda talqin qilinadi, bunda Shartlarning qolgan qismi to'liq hajmda o'z kuchini saqlab qoladi.

12.9. Ushbu Shartlar O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi va Xizmatlar ko'rsatish sohasida amal qiladigan boshqa normativ hujjatlarga muvofiq tuzilgan.

12.10. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash tartibi Ijrochi saytida e'lon qilingan Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati bilan tartibga solinadi.

12.11. Ijrochi oferta shartlarini veb-saytda ofertaning yangi tahririni e'lon qilish orqali bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega. Yangi tahrir e'lon qilingan sanadan boshlab kuchga kiradi.

12.12. Ushbu oferta uch tilda tuzilgan: o'zbek, rus va ingliz tillarida. Versiyalar o'rtasida tafovutlar bo'lgan taqdirda hujjatning asosiy tahriri sifatida rus tilidagi versiya ustuvor hisoblanadi.

Tahrir sanasi: 12.12.2025

«SUVAN NET» MChJ · Toshkent shahar, Olmachi ko'chasi, 25 · info@ahost.uz